**ABSTRAK**

Penelitian ini berdasarkan hasil penjajagan dan pengamatan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, peneliti mendapatkan permasalahan terkait pengaruh Perilaku Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Kinerja pegawai yang masih rendah terlihat dari indikator penggunaan waktu dalam bekerja yang belum efektif dan efisien , kerja sama dengan orang lain yang masih belum lancar . Masalah tersebut di duga disebabkan oleh kurangnya bimbingan dan pengawasan dari kepala dinas terhadap para pegawai nya serta masih kurangnya komunikasi antar pegawai maupun antara pimpinan dan bawahan yang mengakibatkan kurang tersampaikannya informasi dengan jelas.

Metode yang digunakan oleh peneliti yaitu metode asosiatif dengan teknik pengumpulan data studi pustaka yaitu penelaahan berdasarkan literatur dan studi lapangan yaitu melakukan penelitian langsung yaitu observasi, wawancara dan angket dengan responden berjumlah 74 orang dengan teknik sensus sampling.

Hasil penelitian menunjukan bahwa Perilaku Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sudah berjalan baik namun belum sepenuhnya sempurna karena adanya hambatan-hambatan yaitu belum efektif dan efisien kinerja dari pegawai dan masih belum maksimal komunikasi antar pegawai maupun pimpinan dengan bawahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

Kesimpulan yang peneliti dapatkan pengaruh Perilaku Birokrasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sangat tinggi dan pengaruhnya positif karena sangat berpengaruh terhadap proses kerja para pegawai yang akan menentukan hasil dari kerja para pegawai tersebut di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Saran peneliti agar kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung lebih memberikan bimbingan dan pengawasan kepada bawahan nya agar tugas pokok setiap bidang nya dapat terlaksana lalu komunikasi yang harus lebih ditingkatkan antar pegawai maupun antara pimpinan dan bawahan nya agar infomasi dapat tersampaikan dengan jelas.

***ABSTRACT***

*This research is based on the results of the assessment and observation at the Secretariat of Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, the researchers got problems related to the influence of Motivation on Productivity of Work in the Secretariat of Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Work productivity that is still low can be seen from the ability indicator that has not been implemented properly. The problem was allegedly caused by a lack of concentration of employees because of the narrow room and many people passing by without a barrier as well as no air ventilation entering the workspace, so the infrastructure is an external motivating factor that is quite influential in generating work productivity levels. high.*

*The method used by researchers is an associative method with a literature study data collection technique, namely review based on literature and field studies, namely conducting direct research, namely observations, interviews and questionnaires with respondents totaling 74 people with a sampling census technique.*

*The results showed that Motivation Against Work Productivity at the Secretariat of Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung had gone well but was not fully perfect because of the obstacles, one of which was because of the lack of ideal work space for employees, especially at the Secretariat of Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.*

*Conclusions that researchers get the influence of Motivation on Productivity of Work in the Secretariat of Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung is very high and the effect is positive because it is very influential on the work process of employees who will determine the results of the work of the employees at the Secretariat of Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Researcher's suggestion that the head of fields propose from far away to improve infrastructure, especially in the field of Secretariat so that the room is more comfortable and ideal to be used as a place to work everyday because to work requires comfort and high concentration in order to provide quality work.*

**RINGKESAN**

Ulikan ieu dumasar kana hasil panjajagan sarta pangamatan dina Sekretariat di Dinas Komunikasi sarta Informatika Kota Bandung, panalungtik manggih masalah anu berhubungan jeng pangaruh Motivasi pikeun Produktivitas kerja di Sekretariat di Dinas Komunikasi sarta Informatika Kota Bandung. produktivitas kerja anu masih rendah ditempo dina indikator kamampuh nu geus henteu dipigawé ogé. masalah anu dianggap bisa disababkeun ku kurangna konsentrasi karyawan alatan rohangan sempit jeung loba jalma ngalirkeun ku tanpa hahalang ogé euweuh ventilasi hawa asup kana tempat gawe, na kituna infrastruktur ieu mangrupa motivasi faktor éksternal cukup keur mangaruhan hasilna di tingkat produktivitas tanaga gawé nu luhur.

Metodeu nu digunakeun ku panalungtik nya éta métode déskriptif asosiatif téhnik pendataan literatur dumasar nu mangrupakeun studi lapangan sastra jeung médan nyaéta pikeun ngalakukeun langsung panalungtikan, obsérvasi, wawancara sarta panyebaran angket kalawan responden nu sajumlah 74 urang kalawan téhnik sensus sampling.

Hasil némbongkeun yén Motivasi pikeun Produktivitas kerja di Sekretariat di Dinas Komunikasi sarta Informatika Kota Bandung geus ngajalankeun ogé tapi teu sakabéhna sampurna alatan konstrain ieu salah sahijina alatan spasi karya kirang idéal kanggo karyawan, hususna di Sekretariat Dinas Komunikasi sarta Informatika Bandung

Kacindekan yen peneliti meunang pangaruh Motivasi pikeun Produktivitas kerja di Sekretariat di Dinas Komunikasi sarta Informatika Kota Bandung éta kacida luhurna jeung dampak anu positif sabab pangaruh teh proses kerja para pajabat anu bakal nangtukeun hasil tina karya karyawan ieu di Sekretariat di Dinas Komunikasi sarta Informatika Kota Bandung. Para panalungtik nyarankeun yén kapala widang ngajukeun ti poé tebih-tebih ka ngalereskeun infrastruktur, utamina dina widang sahiji Sekretariat supados ruangan beuki nyaman jeung idéal pikeun dipaké minangka pagawéannana poean alatan kanyamanan karya diperlukeun sarta konsentrasi luhur dina urutan pikeun nganteurkeun kualitas karya.