

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Lingkup Tugas Akhir, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

#### **1.1 Latar Belakang Tugas Akhir**

Aplikasi Monitoring Akhir Masa Studi (MAMS) digunakan oleh Mahasiswa AMS Universitas Pasundan khususnya Fakultas Teknik untuk membantu para mahasiswa AMS dalam menyelesaikan akhir masa studi mereka. Didalam aplikasi ini pengguna bisa mengatur mata kuliah wajib yang diambil, matakuliah pilihan, mengisi berita acara progres tugas akhir, dan meng-*upload* nota dinas. Aplikasi MAMS ini hanya bisa digunakan oleh mahasiswa AMS yang memiliki *user* untuk *login* [DIK18].

Didalam aplikasi ini dapat mengukur tingkat *Usability* oleh pengguna dengan menggunakan metode *Heuristic Usability*. Menurut Jakob Nielsen, *Heuristic Usability* adalah metode yang digunakan untuk menemukan kesalahan pada desain antarmuka. Salah satu cara untuk menguji keberhasilan sebuah antarmuka adalah dengan melakukan *Heuristic Usability*, oleh sebab itu memilih menggunakan metode *Heuristic Usability*, memang metode *Heuristic Usability* ini bukanlah cara yang terbaik tetapi metode ini adalah metode yang paling populer [NIE95].

Tugas akhir dengan menggunakan metode *Heuristic Usability* ini bertujuan untuk mendapatkan pengetahuan bagaimana cara mengukur *Usability* aplikasi berbasis *web* dengan baik dan benar dan hasil akhirnya dapat dijadikan pertimbangan sebagai bahan usulan bagi pihak pengembang aplikasi MAMS.

#### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, terdapat poin – poin permasalahan yang teridentifikasi yaitu:

1. Belum adanya pengukuran *Usability Testing* pada aplikasi MAMS.
2. Bagaimana hasil dari *Heuristic Usability* dapat menjadi pertimbangan dalam meningkatkan *usability* dari aplikasi MAMS.

#### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Menemukan semua masalah *usability* yang ada di dalam aplikasi MAMS dengan menggunakan metode *Heuristic Usability*.
2. Menjadikan sebagai usulan bagi pihak pengembang aplikasi MAMS.

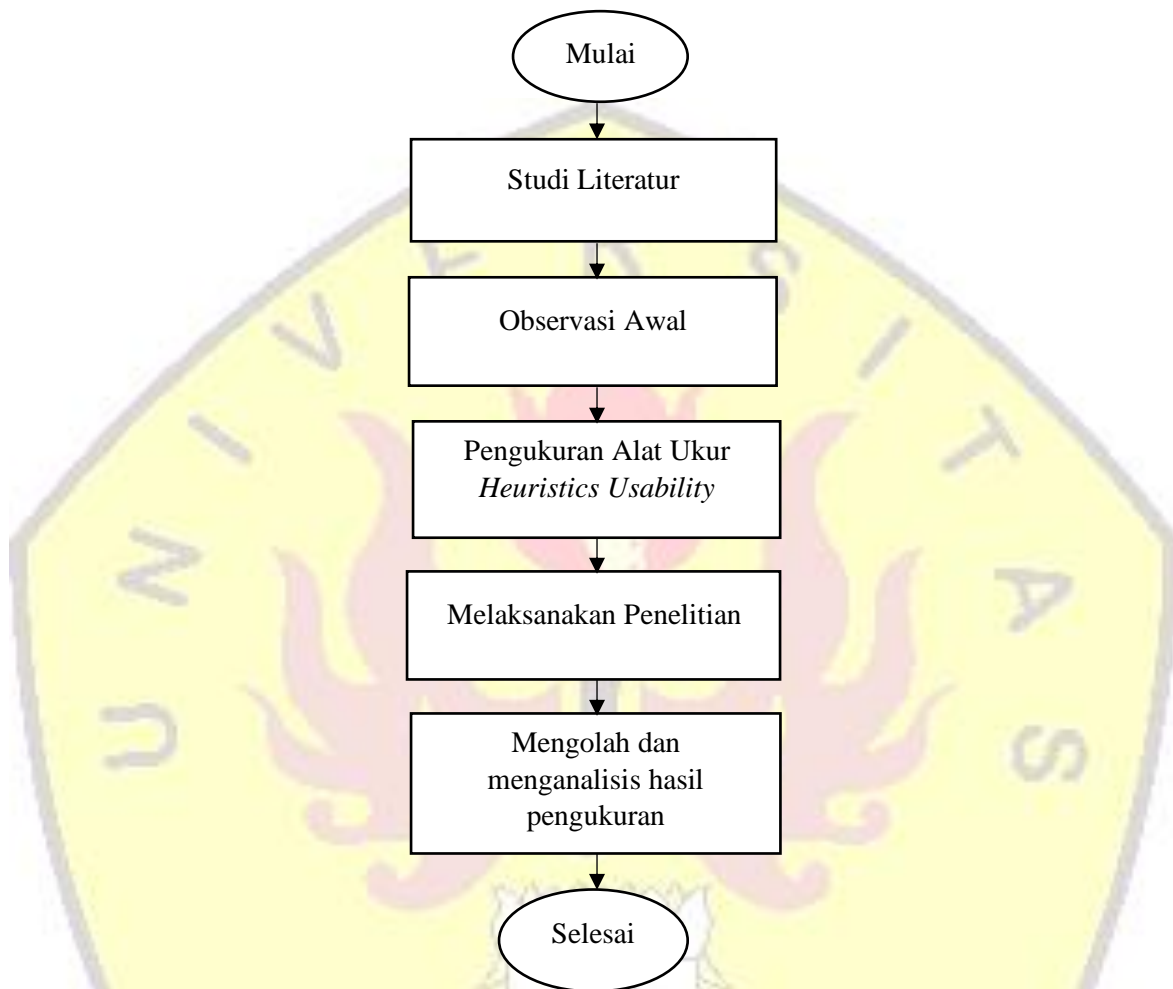
#### **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Penelitian yang akan dilakukan pada tugas akhir ini memiliki ruang lingkup, diantaranya adalah :

1. Pengujian dilakukan hanya pada design antarmuka pengguna untuk mahasiswa AMS dan tidak menyertakan *design* antarmuka untuk pengguna admin dan prodi dalam pengujian.

### 1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi penelitian adalah cara ilmiah yang digunakan untuk mendapatkan data dari penelitian dan sebagai acuan untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir. Berikut ini metodologi yang akan dilakukan dalam menyelesaikan tugas akhir digambarkan pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

### 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penulisan laporan tugas akhir ini akan disusun secara sistematis dengan membaginya menjadi beberapa bab, diantaranya:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Lingkup Tugas Akhir, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan dan menguraikan tentang teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir.

#### **BAB 3 SKEMA PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai rencana penelitian, rencana analisis dan analisis beberapa komponen yang terkait dengan penulisan tugas akhir.

**BAB 4 PENGUKURAN METODE *HEURISTIC USABILITY***

Bab ini berisi mengenai pengolahan data dari pengukuran *usability* yang dilakukan sehingga dapat dihasilkan data hasil pengukuran *usability* berdasarkan konsep yang digunakan.

**BAB 5 PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat dari penelitian tugas akhir, saran untuk penelitian selanjutnya serta rekomendasi yang dapat dijadikan bahan evaluasi untuk pengembangan atau perbaikan objek penelitian.

