**PENDAHULUAN**

**BAB I**

**1.1 Latar Belakang**

Dinas Penataan Ruang Kota Bandung melaksanakan urusan wajib pemerintahan dalam urusan pemerintahan bidang penataan ruang dan pengelolaan pemakaman, sebagian bidang pekerjaan umum dan sebagian bidang perumahan. Terdapat beberapa fungsi yang memberi kebijakan teknis di bidang tata ruang kota, melaksanakan operasional dibidang tata kota seperti survey, pemetaan, perencanaan tata ruang dan perizinan pemakaian ruang kota, lalu melaksanakan pelayanan administratif seperti administrasi umum dan keuangan serta administrasi kepegawaian dinas. Tahun 2014-2018 sejalan dengan adanya Dinas Penataan Ruang Kota Bandung ini untuk terwujudnya Kota Bandung yang Unggul, Nyaman dan Sejahtera serta sesuai dengan tugas pokok, fungsi dan kewenangan sebagai dinas daerah, Dinas Penataan Ruang kota Bandung dengan mendorong Perwujudan Penataan Ruang, Bangunan dan Permukiman yang Berkualitas dan Berkelanjutan, ini mengandung makna bahwa ruang kota harus dapat berkontribusi terhadap terwujudnya kondisi lingkungan yang unggul, nyaman, tertib, berkelanjutan, responsif terhadap berbagai aktifitas dan perilaku penghuninya dan juga bangunannya.

Dinas Penataan Ruang Kota Bandung berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung, telah terbentuk Dinas Penataan Ruang Kota Bandung (DISTARU), sebagai salah satu Perangkat Daerah yang merupakan bagian dari sistem organisasi Pemerintahan Kota Bandung, memiliki kedudukan, tugas dan fungsi yang tidak terlepas dari kewenangan yang menjadi tanggung jawab daerah dalam penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan pelayanan publik, terutama dalam pelaksanakan urusan penataan ruang dan pengelolaan pemakaman. Pelaksanaan urusan kewenangan termaksud telah diatur dalam Peraturan Wali Kota 1383 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penataan Ruang Kota Bandung. Dinas Penataan Ruang Kota Bandung merupakan unsur pelaksana Urusan Pemerintah yang menyelenggarakan urusan pemerintah bidang penataan ruang dan pengelolaan pemakaman. Sebagai bagian dari sistem organisasi Pemerintahan Kota Bandung, Dinas Penataan Ruang dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya tidak terlepas dari pedoman yang telah dijabarkan dalam pelaksanaan Rencana Pembangunan Jangka Panjang (RPJP) dan Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Bandung Tahun 2013-2018

Kinerja Dinas Penataan Ruang Kota Bandung mewujudkan Kota Bandung yang nyaman melalui perencanaan tata ruang, pembangunan infrastruktur serta pengendalian pemanfaatan ruang yang berkualitas dan berwawasan lingkungan menghadirkan tata kelola pemerintahan yang efektif, bersih, dan melayani, dan harus mampu membangun masyarakat yang mandiri, berkualitas, dan berdaya saing juga membangun perekonomian yang kokoh, maju, dan berkeadilan. pemerintah melalui prestasi atau tingkat keberhasilan yang dicapai oleh individu atau suatu organisasi dalam melaksanakan pekerjaan pada suatu periode tertentu yang menentukan sebuah program berjalan baik atau tidak. Kinerja yang dicapai dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat dalam suatu periode, yang dapat mendorong upaya-upaya institusi untuk meningkatkan kinerja. Setiap usaha-usaha manajemen kinerja ditujukan dapat digunakan untuk mendorong kinerja dalam mencapai tingkat tertinggi pada setiap organisasi. Kinerja sangat dipengaruhi oleh keberhasilan atau kegagalan dari suatu program. Faktor-faktor keberhasilan berfungsi untuk lebih memfokuskan strategi dalam rangka mencapai tujuan pemerintah secara sinergis dan efisien.

Organisasi pemerintah baik pusat maupun daerah harus mampu memperbaiki kinerjanya dalam menyelenggarakan pemerintahan daerah agar pemerintah dapat menjalankan pemerintahan dengan efektif dan efisien dalam rangka mensejahterakan masyarakat dengan mengukur tingkat efesiensi dan tingkat pelayanan. Perlunya perbaikan kinerja organisasi telah menjadi agenda publik pada saat ini, tingkat kepercayaan masyarakat terhadap organisasi pemerintah dalam penyelenggaraan pelayanan publik telah memberikan dampak yang signifikan terhadap proses penyelenggaraan pelayanan publik itu sendiri, pemerintah di dorong oleh ketidakpuasaan masyarakat terhadap pertanggung jawaban yang di berikan pada penyelenggara atas kepercayaan yang di berikan oleh mereka , dengan begitu suatu organisasi pemerintah harus memfokuskan pada pembenahan pelayanan publik

Permasalahan kinerja Di Dinas Penataan Ruang Kota Bandung terletak pada perencanaan anggaran yang mencakup aspek pada pengedalian dan pengawasan. Tugas teknis pemetaan dan perencanaan, pemanfaatan maupun pengendalian, salah satunya memfokuskan pada ketersediaan dokumen bidang penataan ruang yang akan dijadikan pedoman dalam proses pembangunan secara umum. dilihat dari beberapa aspek yang secara umum terbagi ke dalam urusan penataan ruang, dan pengelolaan pemakaman. Perencanaan penataan ruang terbuka hijau dan pengelolaan pemanfaatan ruang menjadi identifikasi permasalahan Di Dinas Penataan Ruang Kota Bandunguta

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut dalam rangka usulan penelitian skripsi yang berjudul. “**KINERJA ORGANISASI DINAS PENATAAN RUANG KOTA BANDUNG”.**

**1.2 Fokus Penelitian**

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang masalah diatas, peneliti bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja organisasi Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.

**1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui bagaimana kinerja organisasi berjalan sesuai dengan apa yang di rencanakan, tertutama pada bidang pelayanan atau umum yang mampu menjadi salah satu program untuk menunjang kualitas kinerja semakin lebih baik, khususnya kinerja organisasi.

**1.4 Manfaat Penelitian**

**Secara Teoritis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan teoritis bagi ilmu administrasi public terutama kajian-kajian yang berkaitan dengan kinerja organisasi

**Secara Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai referensi bagi para peneliti selajutnya. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas dan utuh mengenai kinerja organisasi Di Dinas Penataan Ruang Kota Bandung