

SOLIDARITAS SOSIAL PENGEMUDI OJEK ONLINE PADA KOMUNITAS GOELIS (GOJEK GEULIS) DI KOTA BANDUNG

ABSTRAK

Komunitas Goelis adalah komunitas yang terdiri dari wanita yang bekerja sebagai pengemudi ojek *online*. Tujuan dari penelitian ini untuk menggambarkan dan mendeskripsikan mengenai solidaritas sosial, faktor yang mempengaruhi solidaritas sosial, hambatan dalam terwujudnya solidaritas sosial pada Komunitas Goelis. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan lokasi studi di Komunitas Goelis Bandung. Informan penelitian ini adalah wanita pengemudi ojek *online* yang tergabung dalam Komunitas Goelis (Gojek Geulis). Pengumpulan data menggunakan wawancara secara mendalam, observasi non partisipan dan penelusuran data sekunder, hasil penelitian dianalisis secara kualitatif dengan menggunakan analisis koding dan kategorisasi serta keabsahan melalui triangulasi data, *member checking* dan *rich and thick description*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa solidaritas sosial pada komunitas Goelis masih belum optimal. Pola solidaritas pada komunitas ini adalah solidaritas organik dengan unsur mekanik. Faktor internal yang berupa kesadaran, saling menghargai, komunikasi dan partisipasi serta faktor eksternal lingkungan pergaulan dan keluarga. Terdapat beberapa hambatan yang masih dirasakan oleh komunitas ini diantaranya adalah kesibukan masing-masing anggota, kelelahan fisik, dan sifat individualis anggota yang menghambat terbentuknya solidaritas sosial pada komunitas Goelis.

Kata kunci: Solidaritas sosial, komunitas

ABSTRACT

The Goelis (gojek geulis) community is a community of women who work as online motorcycle taxi drivers. The purpose of this study is to portray and describe the social solidarity of online motorcycle taxi drivers in the Goelis community. Some factors influence social solidarity, obstacles to the realization of social solidarity and the practical implications of social workers in social solidarity in the Goelis community. Data collection uses deep interview, non participant observation and secondary data search. The results of the study are analyzed qualitatively by using coding analysis and categorization and validity through data triangulation, member checking and rich and thick description. The results of the study show that social solidarity in the Goelis community is not strong and less optimal. The pattern of solidarity in this community is organic solidarity with mechanical elements. Internal factors are in the form of awareness, mutual respect, communication and participation as well external social and family environmental factors. There are some obstacles that are still felt by this community. Those are the bustle of each member, physical fatigue, and individualistic characteristics of member wich inhibit the formation of social solidarity in the Goelis community.

Keywords: Social solidarity, community

RINGKESAN

Komunitas Goelis (Gojek Geulis) nyaeta komunitas anu eusina wanoja anu didamel minangka supir ojek online. Tujuan ti panalungtikan ieu haturan ngagambarkeun sarta ngadeskripsikeun ngeunaan solidaritas sosial, faktor anu mangaruhan solidaritas sosial, tahanan dina ngawujudna solidaritas sosial dina Komunitas Goelis. Padika panalungtikan ngagunakeun pendekatan kualitatif kalawan lokasi studi di Komunitas Goelis Bandung. Informan panalungtikan ieu teh wanoja supir ojek online anu kagabung dina Komunitas Goelis. Pengumpulan data ngagunakeun wawancara sacara mendalam, observasi non partisipan sarta penelusuran data sekunder, kening panalungtikan dianalisis sacara kualitatif kalawan ngagunakeun analisis koding sarta kategorisasi sarta keabsahan ngaliwatan triangulasi data, member checking sarta rich and thick description. Kening panalungtikan nunjukkeun yen solidaritas sosial dina komunitas Goelis teu acan keneh optimal. Pola solidaritas dina komunitas ieu teh solidaritas organik kalawan unsur mekanik. Faktor internal anu mangrupi kasadaran, silih ngajenan, komunikasi sarta partisipasi sarta faktor eksternal lingkungan pergaulan sarta kulawargi. Aya sababaraha tahanan anu dirasakan keneh ku komunitas ieu diantarana nyaeta kasibukan sewang-sewang anggota, kelelahan fisik, sarta sipat individualis anggota anu ngahalangan kabentuk na solidaritas sosial dina komunitas Goelis.

Sanggem konci: Solidaritas sosial, komunitas