

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN MASYARAKAT DI PDAM TIRTAWENING
WILAYAH BARAT KOTA BANDUNG

Oleh:

ELIONORAH PUTRI TRIANA

152010121

Disetujui untuk Diajukan pada Sidang Skripsi Program Studi Ilmu

Administrasi Publik

Bandung,.....2019

Menyetujui,

Pembimbing I



Drs. Rudi Martiawan M.Si.

Mengetahui:

Ketua Jurusan

Ilmu Administrasi Publik



Drs. Rudi Martiawan, M. Si.

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

M. Budiana S. IP., M. Si.