

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN MASYARAKAT DI PDAM TIRTAWENING  
WILAYAH BARAT KOTA BANDUNG**

Oleh :

Elionorah Putri Triana

152010121

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian Sidang Skripsi Program Strata Satu  
(S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2019**