

## DAFTAR PUSTAKA

### I. Buku-buku

- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (edisi revisi)*. Yogyakarta : Gava Media.
- Islamy, Irfan. 1998. *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta : Bina Askara
- Keban, Yeremias.T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta : PT. Gava Media
- Lukito, Penny, Kusumastuti. 2014. *Membumikan Transparansi Dan Akuntabilitas Kinerja Sektor Publik : Tantangan Demokrasi Ke Depan*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Pasolong, HARbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Rasyid, M. Ryaas. 1998. *Desentralisasi dalam Rangka Menunjang Pembangunan Daerah*. Jakarta : LP3ES.
- Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik Dan Empirik*. Bandung : Unpas Press.
- Silalahi, Ulbert. 2016. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung : Sinar Baru Algensindo
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sumiati, Imas. 2015. *Statistik*. Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Sampling*. Bandung.
- Syaffie, Inu Kencana. 2006. *Ilmu Admnistrasi Publik*. Jakarta : PT. Rinka Cipta
- Ulum, Ihyaul, 2010. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Widodo, Joko. 2007. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang : Bayumedia.

**II. Dokumen**

Data Kepegawaian Dinas Penataan Ruang Kota Bandung 2018

Data Penduduk Kota Bandung 2018

Hasil penelitian 2018

Rencana Kerja Dinas Penataan Ruang Kota Bandung 2018

Rencana Strategi Dinas Penataan Ruang Kota Bandung 2018

**II. Media Elektronik**

Aplikasi Statistical Package for the Social Sciences Versi 2.5