

## ABSTRAK

Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi merupakan penggunaan sejumlah kompetensi untuk mengelola SDM dalam rangka mencapai kinerja superior dan hasil optimal yang relevan dengan strategi yang telah ditetapkan oleh organisasi. Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk menganalisis manajemen sumber daya manusia berbasis kompetensi di Puskesmas Cikoneng sehingga mampu memberikan sumbangan dalam pencapaian tujuan organisasi puskesmas dan keberhasilan memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

Pendekatan penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Cara untuk menentukan informan yang peneliti lakukan adalah teknik *purposive sampling* (sampel bertujuan). Informan dalam penelitian ini dicari terdiri dari Kepala Puskesmas Cikoneng, Kepala Sub Bagian Tata Usaha, dan pegawai puskesmas yang dapat diwawancarai sesuai dengan manajemen sumber daya manusia berbasis kompetensi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan dan studi lapangan yang terdiri dari observasi partisipan, wawancara, dokumentasi, dan berdasarkan informan. Teknik analisis data dilakukan dengan analisis sebelum di lapangan dan analisis setelah di lapangan yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan, dan triangulasi.

Hasil penelitian menggambarkan manajemen sumber daya manusia berbasis kompetensi yang terus menerus ditingkatkan. Budaya organisasi yang terlihat adalah adanya partisipasi aktif dari seluruh pegawai dalam setiap kegiatan. Kepemimpinan yang tidak otoriter dan instruksi yang diberikan juga merupakan instruksi yang jelas. Komitmen yang ada mendorong terciptanya kolaborasi dan dialog intensif yang sifatnya konsultatif. Komunikasi yang dilakukan oleh pegawai puskesmas berlangsung dengan terbuka baik secara formal maupun non-formal.

*Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi, MSDM-BK, Puskesmas.*

## **ABSTRACT**

Competency-Based Human Resource Management is the use of a number of competencies to manage human resources in order to achieve superior performance and optimal results that are relevant to the strategy by the organization. The purpose of this research is to analyze competency-based human resource management in the Cikoneng Health Center so that it can contribute to the achievement of the goals of the organization of the Health Center and the success in providing optimal services to the community.

The research approach used by researchers is a qualitative approach to the case study research method. The way to determine the informants that researchers do is purposive sampling technique. The informants in this study sought consisted of the Head of Cikoneng Health Center, Head of Administration Sub-Division, and Puskesmas employees who could be interviewed according to competency-based human resource management. Data collection techniques carried out with literature study and field studies consisting of participant observation, interviews, documentation, and based on informants. The data analysis technique was carried out with prior analysis in the field and after analysis in the field consisting of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Checking the validity of the data is done by extending the observations, increasing perseverance, and triangulation.

The results of the study illustrate competency-based human resource management that is continuously being improved. The organizational culture is the active participation of all employees in every activity. Non-authoritarian leadership and the instructions given are also clear instructions. Existing commitments encourage intensive consultative collaboration and dialogue. Communication is carried out by puskesmas employees openly both formally and informally.

*Keywords: Competency-Based Human Resource Management, Human Resources, Health Center.*

## RINGKESAN

Manajemén Sumber Daya Manusa Dumasar Kompeténsi nyaéta ngagunakeun sababaraha kompeténsi pikeun ngatur sumber daya supados ngahontal kamampuan langkung saé sareng hasil anu optimal anu aya hubunganana sareng strategi anu ditetepkeun ku organisasi. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun nganalisis manajemén sumber daya manusa dumasar kompetensi di Pusat Kaséhatan Cikoneng supados tiasa nyumbang kana prestasi tujuan organisasi Puskesmas sareng hasilna tiasa optimal pikeun masarakat.

Pendekatan anu dianggo ku panaliti nyaéta pendekatan kualitatif pikeun metode panaliten kasus. Cara pikeun nangtoskeun informan anu dilakukeun ku panaliti nyaéta téhnik *sampling purposive*. Informator anu ditéang ieu mangrupikeun Kepala Pusat Kaséhatan Cikoneng, Kepala Bagian Administrasi, sareng karyawan puskesma anu tiasa diwawancara numutkeun manajemén sumber daya manusa dumasar kompetensi. Téhnik pangumpulan data anu dilakukeun ku pustaka literatur sareng kajian lapangan anu diwangun ti observasi, wawancara, dokuméntasi, sareng dumasar kana informan. Téhnik analisa data dilaksanakeun kalayan nganalisa analisa dina lapangan sareng saatos analisis dina lapangan anu diwangun ku pangurangan data, presentasi data, sareng kacindekan. Mariksa validitas datana dilakukeun ku ngalegaan observasi, ningkatkeun katekunan, sareng triangulasi.

Hasil panalitian ngagambarkeun manajemén sumber daya manusa dumasar kana kompeténsi anu terus ningkat. Budaya organisasi anu katingali mangrupikeun partisipasi aktif sadaya karyawan dina unggal kagiatan. Kapamimpinan non-otoriter sareng paréntah anu dibere ogé paréntah jelas. Komitmen anu aya nyorong kolaborasi sareng dialog intensif konsultatif. Komunikasi dilaksanakeun ku karyawan puskesmas sacara terbuka boh sacara formal sareng informal.

*Konci: Manajemén Sumber Daya Manusa Dumasar Kompeténsi, Sumber Daya Manusa, Puskesmas.*