**Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Etos Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja**

**(Studi pada Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Kartini)**

Fransiska Agustina

NPM.178 020 066

Magister Manajemen Sumber Daya Manusia, Pascasarjana, Universitas Pasundan

Email : fransiskaagustina27@gmail.com

**ABSTRAK**

Rumah Sakit Ibu dan Anak Kartini merupakan salah satu rumah sakit khusus di Bandung Barat yang konsen terhadap pelayanan Ibu dan Anak. Selain itu rumah sakit tersebut menjadi salah satu rumah sakit swasta di Bandung Barat yang telah terakreditasi tetapi masih pada tingkat dasar. Hal tersebut menjadi acuan rumah sakit untuk bertekad menjadi rumah sakit dengan pelayanan prima dan akreditasi paripurna sehingga menjadi rumah sakit unggulan di Bandung Barat. Hal ini membuat penulis tertarik untuk meneliti permasalahan yang ada pada perawat di rumah sakit ini seperti pada kecerdasan intelektual perawat, kecerdasan emosional perawat, etos kerja perawat dan kinerja perawat di rumah sakit tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap etos kerja, serta pengaruh etos kerja terhadap kinerja perawat.

Sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 45 sampel dengan cara pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriftif verifikatif. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah koefisien korelasi, uji validitas, dan uji realibilitas. Berdasarkan hasil analisa, hipotesis dalam penelitian ini seluruhnya diterima, artinya seluruh variable yang diajukan dalam penelitian ini yaitu kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap etos kerja mempunyai kontribusi terhadap kinerja.

**Kata kunci :** Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Etos Kerja dan Kinerja.

**Daftar Pustaka**

Abidin, Ariai. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan*. UNPAS. Bandung.

Agustian, Ary Ginanjar. 2014. *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosional dan Spiritual*. Arga. Jakarta.

Ali, Zainuddin. 2014. *Metode Penelitian Hukum*. Sinar Grafika, Jakarta.

Arfan, Tilomi A dan Kadim Abdul Masaong. 2011. *Kepemimpinan berbasis Multiple Intelligence (Sinergi Kecerdasan Intelektual, emosional dan Spiritual Untuk Meraih Kesuksesan Yang gemilang)*. Alfabeta. Bandung.

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rieneka Cipta. Jakarta.

Bawelle, Mouren dan Jantje Sepang. 2015. *Pengaruh Gairah Kerja, Etos Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. ISSN 2303-1174. Manado.

Darmansyah, Adam dan Mahdani. 2017. *Etos kerja dan Pengembangan Karir Pegawai Kantor Walikota Banda Aceh*. Jurnal MM Unsyiah. Aceh.

David Wechsler. 1958. *THE MEASUREMENT AND APPRAISAL OF ADULT INTELLIGENCE*. Baltimore, MD, Williams & Wilkins.

Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta.

Djajendra. 2009. *Cara Mengembangkan Etos Kerja Di Perusahaan*. Artikel ini di-download dari [www.djajendra-motivator.com](http://www.djajendra-motivator.com).

Dwi Sunar Prastyono. 2015. *Tes IQ dan EQ Plus*. Buku Biru. Jogjakarta.

Edison, Emron, Anwar, Yohny dan Komariyah, Imas. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.cetakan ke-1.Alfabeta. Bandung.

Ghassani, Rida. 2018. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Intelektual dan Spiritual terhadap Kinerja Pegawai*. STIE Pelita Indonesia. Riau.

Goleman, Daniel. 2015. *Emotional Intelligence. (Alih bahasa oleh T. Hermaya),* Cetakan kesembilan belas, PT. Gramedia. Jakarta.

Hadiansyah Andri, Rini Purnamasari Yanwar. 2015. *Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja*. Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora.

Hardiat. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan*. UMY. Jogjakarta.

Herli, Fauzi. 2014. *“Pengaruh Kecerdasan Emosiona, Intelektual, Spiritual dan Soial terhadap Pemahaman Akuntansi.”* Jurnal Online Mahasiswa Universitas Riau.

Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Rajawali. Jakarta.

Kholisin. 2014. *Kecemasan Berbicara Ditinjau Dari Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional* . Jurnal Ilmu Dakwah, Vol. 34, 77 - 102.

Lisda Rahmasari. 2012. *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Dan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan*. Fakultas Ekonomi Universitas AKI.

Manullang. 2014. *Dasar-Dasar Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi Revisi. Rajawali Pers. Jakarta

Mudrajad, Kuncoro. 2013. *“Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi”* Edisi 4. Erlangga. Jakarta.

Naufal Yuwantono. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. ISSN : 2338 – 4794. UNKRIS. Jakarta Timur.

Nurfalah Yasin. 2015. *Hubungan Kecerdasan Intelektual dengan Kecerdasan Emosional*. Volume 26 Nomor 2. Jakarta Timur.

Okmayasi. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan, Kecerdasan Emosional dan Budaya organisasi terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Sains Manajemen. UNPAR. Palangkaraya Raya.

Priansa, D.J. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Alfabeta. Bandung.

Rivai, Veithzal dan Sagala Jauvani Ella. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Parktik*. PT. Rajawali Pers, Jakarta.

Robbins SP dan Judge. 2009. *Perilaku Organisasi*. Saleba Empat. Jakarta.

Robbins, Stephen P dan Timothy A Judge. 2014. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.

Rohmah, Noer. 2018. *Integrasi Kecerdasan Intelektual, Emosional dan Spiritual dalam meningkatkan Etos kerja.* Jurnal Tarbiyatuna Volume3Nomor2(Desember)2018 Hlm.77-102. STIT Ibnu Sina. Malang.

Saleha. 2016. *Pengaruh lingkungan kerja, etos kerja dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas bina marga propinsi sulawesi tengah*. E Jurnal Katalogis, 4(3), 196–203.

Santoso, Singgih.2010. *Statistik Parametrik, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Cetakan Pertama, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, PT Gramedia, Jakarta.

Seyyed Mahdi Moafi Madani, Bamdad Partovi, Abdolreza Moharrer, Rana Ghorbani. 2014. *Investigating the Correlation between Emotional Intelligence and Job Involvement.*

Sikars. 2019. *Komisi Akreditasi Rumah Sakit. Jakarta*. KARS.

Sinamo, Jansen. 2016. Ethos; Delapan Etos Kerja Profesional: Navigator Anda Menuju Sukses. Jakarta: Institut Darma Mahardika.

Sternberg, Robert J. 2012. *Psikologi Kognitif*. Edisi Kelima. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Sudarmanto. 2015. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, edisi tiga. Pustaka Pelajar. Jogyakarta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitataif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta. Bandung.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta. Bandung.

Sukardewi, Nyoman dkk. 2013. *Kontribusi Adversity Quotient (AQ), Etos Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Di Kota Amlapura*. Volume 4 Tahun 2013. Singaraja Indonesia: Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* (Cetakan ke tujuh). Kencana Prenada Media Group. Jakarta.

Terry, George R. dalam Afifudin. 2013. *Dasar-dasar Manajemen*, (Terje: G.A Ticoalu), CV. Alfabeta,Bandung.

Thoha, Miftah. 2014. *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*, cetakan ke-23. Rajawali Pers. Jakarta.

Tim Penerbit, 2013. *Kitab Undang Undang tentang Kesehatan dan Kedokteran*. Buku Biru. Jakarta.

Wirawan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Yuliarti. 2016. *Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai*. Universitas Tadulako. Monowali.