

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA  
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN**  
(Studi Pada Pelanggan Bandung Printing)

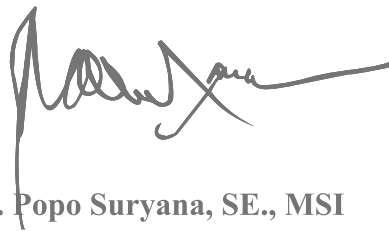
**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



**Dr. H. Popo Suryana, SE., MSI**

Dekan,



**Dr.H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak**

Ketua Program Studi,



**Wasito, SE., MSIE**