

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji Pengaruh Stress dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Serta Implikasinya Kinerja Karyawan Pada PT. Jafra Kosmetik Menara Duta Jakarta Selatan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 40 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif , data untuk penelitian ini diperoleh melalui angket penelitian yang telah diisi oleh responden. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan sementara itu variabel stress kerja dan konflik kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan Pada PT. Jafra Kosmetik Menara Duta Jakarta Selatan.

Kata Kunci: Stress, Konflik, Semangat Kerja, dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to examine the effect of work stress and conflict on the spirit of work and the implications of employee performance at PT. Jafra Kosmetik Menara Duta South Jakarta. The population in this study amounted to 40 employees. This study uses a quantitative approach, data for this study were obtained through research questionnaires that have been filled out by respondents. The data analysis method used is a multiple linear regression analysis method. The results of this study indicate that work stress has a positive and significant effect on employee morale. Work conflict has a positive and significant effect on employee morale. Employee performance has a positive and significant effect on employee morale while work stress variables and work conflicts together have a positive and significant effect on employee morale at PT. Jafra Kosmetik Menara Duta South Jakarta.*

*Keywords: Stress, Conflict, Work Spirit, and Employee Performance*