

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “POLA KOMUNIKASI PENGASUH PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA BUDI PERTIWI KOTA BANDUNG”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pola Komunikasi Pengasuh Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Teori yang digunakan adalah teori Interaksi Simbolik oleh George Herbert Mead. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi kepustakaan, observasi langsung di lapangan yaitu di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi, dan wawancara dengan sepuluh informan.

Berdasarkan hasil yang diperoleh oleh peneliti, pengasuh menggunakan Pola Komunikasi dua arah atau timbal balik. Cara pengasuh mendekati diri dengan nenek yaitu dengan menganggap nenek sebagai orang tuanya sendiri, jadi bicaranya pun santai, berbincang, bercerita layaknya anak dan orang tua.

Setelah peneliti melakukan penelitian pada Pola Komunikasi Pengasuh Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi, peneliti menyarankan untuk terus melakukan apa yang sudah dilakukan oleh pengasuh terhadap nenek, karena dari hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada nenek, semua nenek mengatakan betah tinggal di Panti karena semua orang yang ada di Panti baik-baik dan ramah, dari teman-teman sesama penghuni Panti, Pengurus dan Pengasuh. Terutama pengasuh yang membuat nenek betah di Panti karena nenek dianggap layaknya orang tua pengasuh itu sendiri, bukan diperlakukan sebagai orang lain.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Panti Sosial Tresna Werdha, Pengasuh

ABSTRACT

This research is titled “COMMUNICATION PATTERN CAREGIVER SOCIAL HOMES TRESNA WERDHA BUDI PERTIWI BANDUNG CITY.” The purpose of this study is to find out how Communication Pattern Caregiver Social Homes Tresna Werdha Budi Pertiwi.

The research method used in this study is a qualitative research method. The theory used is the Symbolic Interaction theory by George Herbert Mead. Data collection techniques carried out through literature study, direct observation in the field, namely at the Social Homes Tresna Werdha Budi Pertiwi, and interviews with ten informants.

Based on the results obtained by researchers, caregiver use two-way or reciprocal communication patterns. The way the caregiver draws closer to the grandma is to consider the grandma as her own parents, so talking is relaxed, telling stories like children and parents.

After researchers conducted research on Communication Pattern Caregiver Social Homes Tresna Werdha Budi Pertiwi, The researchers suggest continuing to do what the caregiver has done for the grandma, because from the results of the interviews conducted by researchers with grandma, all grandma say they like staying at social homes because everyone who is in the social homes is kind and friendly, from his fellow residents, Caretakers and Caregivers. . Especially caregivers who make grandma at home at the social homes because grandma is considered like a caregiver's own parents, not treated as someone else.

Keywords: Communication Pattern, Social Homes Tresna Werdha, Caregiver

ABSTRAK

Panalungtikan ieu dipaparin judul “Pola Komunikasi Pengasuh Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi Kota Bandung.” Panalutikan ieu kalayan tujuan kanggo uninga kumaha Pola Komunikasi Pengasuh Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi.

Metode panalungtikan nu dianggo metode kualitatif. 3eoria nu dianggo nyaeta teori Interaksi Simbolik karya George Herbert Mead. Teknik ngempeleun data dilakonan ngangge studi kepustakaan, observasi teras di lapangan nyaeta di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi ngawawancara sareung sapuluh informan.

Dumasar kana hasil anu ditaliti, pengasuh ngagunakeun Pola Komunikasi dua acara atanapi bulak balik. Cara pengasuh ngadeuketan nini nyatea sareng nganggeun nini salaku sepuh nyalira janten nyariosna reureuhan ngobrol janten sapertos putra sareng sepuhna.

Saatos panalungtik dilakonan panalungtikan kana Pola Komunikasi Pengasuh Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi, panalungtik mamatahan kedah teras ngalakonan naon anu atos dilakonan ku pengasuh ka arah nini, kumargi tina hasil ngawawancara anu atos dulakonan ku pengasuh ka nini, sadayana na nini nyarios ngaraos sapertos di bumi nyalira di Panti margi sadayana jalmi anu aya di Panti the balageur, saromeah, sareng sasami warga di Panti, pengurus, sareng pengasuh Panti. Nu utamina mah pengasuh panti nu janten nini ngaraos di bumi panti margi nini diangkeun sapertos sepuh nyalira ku pengasuh, sanes sapertos siga batur.

Konci: Pola Komunikasi, Panti Sosial Tresna Werdha, Pengasuh