**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS PELANGGAN *ONLINE SHOP* JD.ID (Suatu Survey Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk memenuhi syarat sidang skripsi

Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**Ali Nurul Ihsan**

**154O1OO23**

****

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**2019**