

**PERAN RELAWAN SOSIAL DALAM PENGEMBANGAN ORGANISASI
PELAYANAN SOSIAL KEAGAMAAN DI PPPA DAARUL QUR'AN
KOTA BANDUNG**

RINGKASAN

Relawan sosial penggalang dana adalah salah satu dari beberapa bagian dari relawan lain. Penggalang dana bertugas untuk melakukan *funding* untuk membantu keberlangsungan organisasi pelayanan sosial dan juga program-program yang ada. Dalam perannya relawan memberikan kontribusi untuk membantu usaha kesejahteraan sosial. Tujuan dari penelitian ini untuk menggambarkan bagaimana relawan dalam menjalankan perannya meliputi hak dan kewajibannya, mengidentifikasi apa-apa saja yang menjadi potensi dan masalah dalam praktik relawa, melihat bagaimana upaya yang diberikan yayasan dalam mengembangkan peran relawan sendiri, juga bagaimana implikasi relawan dalam praktik dan juga toritis relawan untuk ilmu kesejahteraan sosial. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan lokasi studi penelitian di lembaga PPPA Daqu cabang Kota Bandung. Informan penelitian adalah relawan penggalang dana yang berada di gerai-gerai Mall dan juga koordinator relawan sebagai informan sekunder. Pengumpulandata menggunakan observasi partisipan, wawancara mendalam, dan penelusuran data sekunder. Pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi partisipan dan penelusuran data sekunder, hasil penelitian dianalisis secara kualitatif dengan menggunakan analisis koding dan kategori serta keabsahan data melalui triangulasi data, *member checking*, dan *rich and thick description*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa relawan memiliki kesempatan untuk berkembang untuk menjadi penggalang dana professional. Sayangnya belum adanya wadah yang diberikan dan juga pelatihan yang berkelanjutan untuk mengembangkan skill yang relawan miliki, selain pemberian penghargaan untuk relawan masih dirasa sangat kurang. Pemberian penghargaan dirasa sangat penting untuk meningkatkan kinerja relawan sendiri.

Kata Kunci: Relawan penggalang dana, organisasi sosial keagamaan, pengembangan organisasi.

RINGKESAN

Sukarelawan pikeun dana sosial mangrupikeun salah sahiji sababaraha bagian tina sukarelawan sanés. Fundraisers ditugaskeun dana pikeun ngabantu kelestarian organisasi jasa sosial ogé program anu aya. Dina peranna relawan nyumbangkeun kana nulungan usaha kasejahteraan sosial. Tujuan penelitian ieu nyaéta pikeun ngajelaskeun kumaha relawan dina ngalaksanakeun tugasna kalebet hak-hak sareng kawajibanna, ngaidentifikasi naon anu aya potensi sareng masalah dina praktik sukarela, tingali kumaha usaha anu dipasihkeun ku yayasan dina ngamekarkeun peran sukarelawan nyalira, ogé kumaha implikasi para sukarelawan dina latihan sareng ogé sukarelawan toritis pikeun élmu sosial karaharjaan. Metodeu paniliti anu dilakukeun ku cara kualitatif kalayan lokasi paniliti panalungtikan di cabang Kota PPPA DaPA. Inpormasi panaliti mangrupikeun dana sukarelawan anu aya di toko Mall sareng ogé koordinator sukarelawan salaku informan sekundér. Pangumpulan data ngagunakeun pangamatan pamilon, wawancara mendalam, sareng pelacak data sekunder. Ngempalaken data ngagunakeun wawancara anu jero, observasi pamilon sareng panyacak data sekunder, hasil panalitian dianalisis sacara kualitatif ngagunakeun coding sareng analisa kategori sareng validitas data ngalangkungan triangulasi data, pamariksa anggota, sareng pedaran anu beunghar sareng kandel. Hasilna nunjukkeun yén sukarelawan ngagaduhan kasempetan ngembangkeun pikeun janten pangumpulan dana profésional. Hanjakalna, teu aya wadahna anu disayogikeun sareng ogé dilaksanakeun pelatihan pikeun ngembangkeun kaahlian anu ngagaduhan sukarelawan, salian méré panghargaan ka sukarelawan, éta masih dirasa janten kakurangan. Penghargaan kasebut dianggap penting pisan pikeun ningkatkeun kamampuan tanaga diri.

Kecap Konci: sukarelawan dana, organisasi sosial agama, pamekaran organisasi.

ABSTRACT

Fundraising social volunteers are one of several parts of other volunteers. Fundraisers are tasked with funding to help the sustainability of social service organizations as well as existing programs. In their role volunteers contribute to helping social welfare businesses. The purpose of this study is to describe how volunteers in carrying out their roles include their rights and obligations, identify what are the potential and problems in voluntary practice, see how the efforts given by the foundation in developing the volunteer's own role, also how the implications of volunteers in practice and also theoretical volunteer for social welfare science. The research method was carried out using a qualitative approach with the location of a research study in the Bandung branch of the Daqu PPPA. Research informants are fundraising volunteers who are in Mall outlets and also volunteer coordinators as secondary informants. Data collection uses participant observation, in-depth interviews, and secondary data tracking. Collecting data using in-depth interviews, participant observation, and secondary data tracing, the results of the study were analyzed qualitatively using coding and category analysis and the validity of the data through data triangulation, member checking, and rich and thick description. The results showed that volunteers have the opportunity to develop to become professional fundraisers. Unfortunately, there is no container provided and also ongoing training to develop the skills that volunteers have, in addition to giving awards to volunteers, it is still felt to be lacking. The awarding is considered very important to improve the performance of volunteers themselves.

Keywords: Fundraising volunteers, religious social organizations, organizational development.

