

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *SERVICESC*AP
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KAFE KUPU BISTRO
BANDUNG**

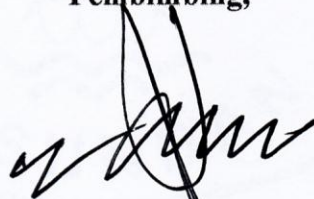
DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2019

Mengetahui,

Pembimbing,



Dr. H. Juanim, SE., MSi

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE.