

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *SERVICESC*CAPE  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KAFE KUPU BISTRO  
BANDUNG**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Pratiwi Yunika Hastuti

124010039



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2019**