

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Studi Kasus Pada Nasabah PT. Bank BJB,Tbk Kantor Cabang Tamansari)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2019

Mengetahui,

Pembimbing



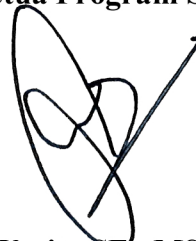
Dr. H. Undang Juju SE., MP

Dekan



Dr. H. Atang Hermawan SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi



Wasito SE., MSIE