

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KETIDAKPUASAN
PELANGGAN DAN DAYA TARIK IKLAN PESAING
TERHADAP PERPINDAHAN MEREK XL AXIATA
(Studi Pada Mahasiswa Universitas Pasundan Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

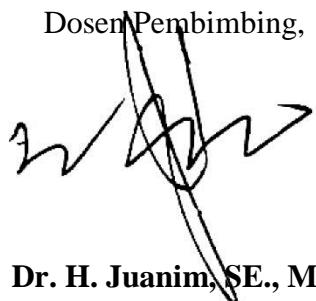
Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2019

Mengetahui,

Dosen Pembimbing,



Dr. H. Juanim, SE., M.Si

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE