

## **ABSTRAK**

Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung merupakan Badan Usaha Milik Daerah yang bergerak dalam jasa pelayanan kebersihan di kota Bandung. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja sangatlah penting untuk diperhatikan karena akan mempengaruhi perkembangan perusahaan. Banyak factor yang mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya adalah kompetensi dan lingkungan kerja non fisik.

Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif dan verifikatif. Banyaknya populasi penelitian adalah 305 orang, sampel penelitian yang digunakan adalah 75 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner dan wawancara. Dan selanjutnya diolah menggunakan analisis statistik.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa secara parsial kompetensi dan lingkungan kerja nonfisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung. Kompetensi lebih dominan terhadap kinerja karyawan sebesar 61,6%. Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja sebesar 22,1%. Secara simultan kompetensi dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh sebesar 83,7%

**Kata kunci : Kompetensi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This research aims to see how competence, non physical work environment, and work culture on the performance Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung in partial and simultaneous. Approach research use in this research was descriptive analysis and verificative using data primery and data secondary. Statistical analysis used in the research was test the, validity test, reliability test, regression analysis, correlation analysis the testing of hypotheses by using the partial and the simultaneous and analysis the coefficient determination partial and simultaneous. Many population research 305 people, the sample used is 75 people with data sources obtained through the resuts of filling out of the quetionnaires.*

*According to the research conducted it is know that competence and non physical work environment on the employee performance at the Perusahaan Daerah (PD) Kebersihan Kota Bandung. Competence is more dominant on employee performance at 61,6%, the influence of the non physical work environment on performance is 22,1%. Simultaneously the competence and non physical work environment have an effect of 83,7% while the remainder which is equal to 16,3% is the influence of other variables not examined*

***Keywords : competence, non physical work environment, employee performance***