

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S Ruky. 2004. Sistem Manajemen Kinerja, *Perfomance Management System*. Panduan Praktis untuk Merancang dan Meraih Kinerja Prima. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Adi Kurniawan, Guswandi & Akhmad Sodikin. 2018. *The effect of competence and motivation on employee performance through employees capabilities on PT Binasinar Amity. International Journal Of Research Science and Management*.
- Agus Dharma. 2005. Manajemen Prestasi Kerja. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Agustina Rantesalu, Abdul Rahman Mus, Mapparenta, Zaenal Arifin. 2016. *The Effect of Competence, Motivation and Organizational Culture on Employee Performance: the Mediating Role of Organizational Commitment. Quest Journals Journal of Research in Business and Management Volume 4 - Issue 9 (2016) pp: 08-14 ISSN (Online): 2347-3002*.
- Alma Buchori dan Ratih Hurriyati. 2013. Manajemen *Corporate* dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima. Bandung: Alfabeta.
- Anwar P. Mangkunegara. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Arif Ramdhani. 2011. Penilaian Kinerja. Bandung: PT Sarana Panca Karya Nusa.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bateman, Thomas S dan Snell, Scott A. 2014. *Management*. Alih Bahasa : Ratno Purnomo dan Willy Abdillah McGraw-Hill Education (Asia). Jakarta: Salemba Empat.
- Bryman, A & Bell, E. 2007. *Business Research Method*. New York: Oxford.
- DeCenzo, D. A., Robbins S. P., Verhulst, S. L. (2013). *Fundamentals of Human Resource Management*, 11th ed. John Wiley & Sons, Inc. New Jersey.
- Dessler, Gary. 2013. *Human Reources*. Jakarta: PT Prenhallindo.

- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Indeks.
- Djarwanto, PS & Pangestu, Subagyo. 2000. *Statistik Induktif*. Edisi 4. Yogyakarta: BPFE.
- Donni Juni Priansa. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Edy Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Purnada Media Group.
- Edy Sutrisno. 2009. *Teori Harapan Motivasi*. Jakarta: Alfabeta.
- Edy Sutrisno. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Gaol, L. Jimmy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Gouzali Saydam. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta : Djambaran.
- Handoko, T. Hani. 2010. *Prinsip- Prinsip Kinerja*. Bandung: PT. Bumi Aksara.
- Herman Sofyandi. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Herzberg, Frederick. 2011. *Herzbergs Motivation-Hygiene Theory and Job Satisfaction in The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect Of Love Money*. Sunway University Malaysia: Teck Hang Tan and Amna Waheed.
- Imam Ghozali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Irum Shahzadi, Ayesha Javed, Syed Shahzaib Pirzada, Shagufta Nasreen, Farida Khanam. 2014. *Impact of Employee Motivation on Employee Performance. European Journal of Business and Management - ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online) Vol.6, No.23*.
- Kandula R. Srinivas. 2013. *Competency Based Human Resource Management, Gate Corporation*. Delhi: Bangalore.
- Malayu S.P Hasibuan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Malhotra, N.K. 2012. *Marketing Research: An Applied Orientation, International ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education, Inc.*
- Manullang. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mitchell terjemahan Yusrizal Antonius. 2008. *Criteria of Performance*. Jakarta: Erlangga.
- Moehriono, 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mohklas. 2015. Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komunikasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Kecamatan Gayamsari Kota Semarang). *Jurnal Fokus Ekonomi* Vol. 10 No. 2 Desember hal 99-119.
- Muogho, Uju S. 2013. *The Influence of Motivation on Employees Performance: A Study of Some Selected Firms in Anambra State. An International Journal of Arts and Humanities Bahir Dar, Ethiopia Vol. 2 (3), S/No 7, July, 2013:134-151 ISSN: 2225- 8590 (Print) ISSN 2227-5452.*
- R. Terry, George. 2000. *Prinsip-Prinsip Manajemen* alih bahasa oleh Michael. Bandung: PT Bumi Aksara.
- Rahma Sari Dewi & Eny Ariyanto. 2016. Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Group CTO Office PT Indosat. *Jurnal ISSN 1411-6375 (cetak) 2541-6790 (online) TB (Telaah Bisnis) Vol. 17, No. 2, Desember, hal. 113-130.*
- Rosalendro Eddy Nugroho. 2017. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Sub Direktorat *Network Planning* dan *Deployment* PT Telkomsel). *Jurnal ISSN 2085-4218 - Seminar Nasional Inovasi Dan Aplikasi Teknologi di Industri 2017 - ITN Malang, 4 Februari.*
- Saifuddin Azwar. 2003. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Saifuddin Azwar. 2009. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Sedarmayanti. 2014. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Jakarta: Mandar Maju.
- Singh, Vikram; Grover Sandeep dan Kumar, Ashok (2008). Evaluation Of Quality in an Educational Institute: a Quality Function Deployment Approach. Educational Research and Review. Vol. 3(4), pp. 15-55, May 2014.
- Slameto. 2007. Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sofyan Fadli Anshary Rumasukun dan Oscar O. Wambrauw. 2015. *The Influence of Human Resource Management Strategy and Competence on Employee Performance With the Mediation of Work Motivation, Organizational Commitment and Work Culture (Study at the Official of Management of Communication and Information Technology of Papua Province)*. *International Journal of Business and Management Invention* Vol. 4 Issue, 8 August.
- Sondang P. Siagian. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Spencer, M. Lyle and Spencer, M. Signe. 2010. *Competence at Work: Models for Superior Performance*. John Wily & Son, Inc: New York.
- Subekhi Akhmad dan Jauhar Mohammad. 2012. Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (*Mixed Methods*). Bandung: Alfabeta.
- Sujiati, M. Syamsul Ma'arif, Mukhamad Najib. 2017. *The Effect of Motivation and Competence on Employee Performance in Satellite Technology Center-National Institute Aeronautics and Space*. *Journal of Applied Management (JAM) Volume 15 Number 2, June 2017*.
- Sukardi. 2013. Metodologi Penelitian Pendidikan. Yogyakarta: Bumi Aksara.

- Suparyadi. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM. Jakarta: Andi.
- Syaeful F. Prihadi. 2004. *Assessment Centre*, Identifikasi, Pengukuran dan Pengembangan Kompetensi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Syofian Siregar. 2013. Statistik Parametrik untuk Penelitian Kualitatif. Jakarta: Bumi Aksara.
- Veithzal Rivai. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2012. Manajemen Kinerja (Edisi Ke 3). Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Yuliana. 2017. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Pada PT Haluan Star Logistic. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Vol. 17, No. 2, Juli - Desember.