

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT Telkom (Witel Jabar Tengah) Bandung. Penelitian ini terdiri dari 3 (tiga) variabel, yakni variabel Kompetensi (X_1) dan Motivasi (X_2) sebagai variabel bebas dan variabel Kinerja Karyawan (Y) sebagai variabel terikat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari masing-masing variabel yaitu kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, *MSI (Method of Successive Interval)*, analisis koefisien determinasi dan analisis koefisien determinasi parsial dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 23. Jumlah Populasi 150 orang, yang mana 105 orang menjadi responden dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner dengan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom (Witel Jabar Tengah) Bandung. Secara simultan dan parsial sebesar 50,5% dengan rincian pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan sebesar 34,01% dan pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan sebesar 16,47%., sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini.

Kata kunci : Kompetensi, Motivasi dan Kinerja Karyawan.