

ABSTRAK

Es Cendol Elizabeth Bandung merupakan usaha yang bergerak di bidang kuliner yang terletak di Jl. Inhoftank No 64 Bandung. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa terdapat permasalahan terkait dengan pengawasan kerja yang disebabkan kurangnya tanggung jawab karyawan sehingga mengakibatkan penurunan kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, mengumpulkan data melalui kuesioner, observasi dan wawancara. Kuesioner disebarkan kepada seluruh karyawan sebanyak 30 orang, sehingga teknik pengambilan sampel adalah secara sensus. Teknis analisis data yang digunakan adalah analisis regresi dengan korelasi dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui Pengawasan pada Es Cendol Elizabeth Bandung berada pada taraf yang cukup baik, namun pimpinan belum melakukan tugasnya secara optimal, sehingga hal ini berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Hasil pengujian statistik diperoleh bahwa terdapat pengaruh positif Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Es Cendol Elizabeth Bandung yaitu ditunjukkan dengan persamaan regresi $Y = 0,422 + 0,253 X$, artinya apabila pimpinan melakukan tugasnya secara optimal maka Kinerja Karyawan akan meningkat, tetapi apabila pimpinan kurang optimal dalam melakukan tugasnya maka Kinerja Karyawan akan menurun. Nilai koefisien korelasi adalah 0,874 dan koefisien determinasi 94,87%. Dengan demikian Pengawasan Kerja mempengaruhi Kinerja Karyawan sebesar 94,87% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti seperti Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja.

Saran yang dapat peneliti berikan yaitu lebih meningkatkan lagi pengawasan terhadap karyawannya untuk bekerja lebih giat lagi dan pimpinan lebih sering memberikan pengarahan, bimbingan agar karyawan lebih mengerti dan memahami dalam mengerjakan tugas sehingga pekerjaannya tepat waktu.

Kata Kunci: Pengawasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Es Cendol Elizabeth Bandung is a business engaged in the culinary field located on Jl. Inhoftank No 64 Bandung. Based on the results of the study, it is known that there are problems related to work supervision caused by a lack of employee responsibility resulting in a decrease in employee performance.

The research method used is descriptive method, collecting data through questionnaires, observation and interviews. The questionnaire was distributed to all employees as many as 30 people, so the sampling technique was census. Technical data analysis used is regression analysis with correlation and coefficient of determination.

Based on the results of the study it is known that Supervision on Es Cendol Elizabeth is at a fairly good level, but the leader has not performed his duties optimally, so this has an effect on Employee Performance. The results of statistical tests obtained that there is a positive effect of Work Oversight on Employee Performance on Es Cendol Elizabeth which is indicated by the regression equation $Y = 0.422 + 0.253 X$, meaning that if the leader performs his duties optimally, Employee Performance will increase, but if the leader is less than optimal. the task is that Employee Performance will decrease. The value of the correlation coefficient is 0.874 and the coefficient of determination is 94.87%. Thus Work Supervision affects Employee Performance by 94.87% while the rest is influenced by other variables not examined such as Work Discipline, Work Motivation and Work Environment.

Suggestions that researchers can give are more to increase supervision of their employees to work harder and leaders more often provide guidance, guidance so that employees understand and understand more in working on tasks so that their work is on time.

Keywords: Work Supervision, Employee Performance

ABSTRAK

Es Cendol Elizabeth Bandung mangrupa usaha anu usik di widang kuliner anu tempatna Jl. Inhoftank No 64 Bandung. Dumasar kenging panalungtikan dipikanyaho yen aya pamasalahan patali jeung pengawasan damel anu jalaran kirang na tanggel walon pagawe ku kituna ngabalukarkeun penurunan kinerja pagawe.

Padika panalungtikan anu dipake nyaeta padika deskriptif, ngumpulkeun data ngaliwatan kuesioner, observasi sarta wawancara. Kuesioner disebarkeun ka sakumna pagawe saloba 30 jalmi, ku kituna teknik pengambilan sampel nyaeta sacara sensus. Teknis analisis data anu dipake nyaeta analisis regresi kalawan korelasi sarta koefisien determinasi.

Dumasar kenging panalungtikan dipikanyaho Pengawasan dina Es Cendol Elizabeth Bandung aya dina tingkat anu cekap sae, nanging pupuhu tacan ngalakukeun pancen na sacara optimal, ku kituna perkawis ieu boga pangaruh ka Kinerja Pagawe. Kenging pengujian statistik ditampa yen aya pangaruh positip Pengawasan Damel ka Kinerja Pagawe dina Es Cendol Elizabeth Bandung yaktos ditunjukeun kalawan persamaan regresi $Y = 0,422 + 0,253 X$, hartina lamun pupuhu ngalakukeun pancen na sacara optimal mangka Kinerja Pagawe bade meningkat, nanging lamun pupuhu kirang optimal dina ngalakukeun pancen na mangka Kinerja Pagawe bade mudun. Peunteun koefisien korelasi nyaeta 0,874 sarta koefisien determinasi 94,87%. ku kituna Pengawasan Damel mangaruhan Kinerja Pagawe sagede 94,87% sedengkeun sesana dipangaruhan ku variabel sanes anu henteu ditalungtik sepeertos Disiplin Damel, Motivasi Damel sarta Lingkungan Damel.

Bongbolongan anu tiasa peneliti bikeun yaktos langkung ngaronjatkeun deui pengawasan ka pagawe na kanggo didamel langkung giat deui sarta pupuhu langkung sering mikeun pengarahan, bimbingan supados pagawe langkung teurang sarta nyurtian dina ngagawekeun pancen ku kituna pagawean na pas wanci.

Sanggem Kunci: Pengawasan Damel, Kinerja Pagawe