

## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, Saka. 1994. *Marketing Public Relations Upaya Memenangkan Persaingan*. Jakarta: Lembaga Mangement Feui
- Ardianto, Elvinaro. 2007. *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_ 2011. *Handbook of Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Basu, Swastha. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Penerbit Liberty
- Belch, George E., Belch, Michael A. (2009). *Advertising and Promotion: An Intergrated Marketing Communication Perpective*, 8th Edition. New York: McGraw-Hill
- Creswell. J. W. 2010. *Research Design: Penedektan Kulaitatif, Kuantitatifm dan mixed*. Yogyakarta: PT. Pustaka Pelajar
- Danim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Penliti Kualitatif* . Bandung: Pustaka Setia
- Deddy, Mulyana. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Duncan, Tom. 2002. *Principles of Advertising & IMC, 2-nd ed International Edition (Series in Marketing)*. New York: McGraw-Hill Companies Inc.
- Fandy, Tjiptono. 2000. *Manajemen Jasa*, Edisi Kedua. Andy Offset. Yogyakarta
- Ferrdy Rangkuti. 2006. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Harris, Thomas L. 1991. *The Markets's Guide to Public Relations. U.s.a.:* John Wiley& Sons, Inc
- Iriantara, Yosol. 2005: *Media Relations: Konsep, Pendekatan, dan Praktik*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media

Kriyantono, Rachmat. 2016. *Public Relations Writing : Teknik Produksi Media Relations Dan Publisitas Korporat*. Jakarta: Preadamedia Group

Prawita Teddy Sutisna. 2006. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya

Rakhmat, Jalaludin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Ruslan, Rosady. 2012. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Soemirat, Sholeh, dkk. 2002. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya

**Sumber Lain:**

<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20289900-S-Dwitasari%20Diyanti.pdf>

<http://eprints.iain-surakarta.ac.id/1382/1/SKRIPSI%20FULL.pdf>

<http://pengertianparaahli.com/pengertian-komunikasi/>

<https://www.maxmanroe.com/vid/sosial/pengertian-komunikasi.html>

<http://repository.stp-bandung.ac.id/bitstream/handle/123456789/126/201319441-2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<http://repository.uin-suska.ac.id/8954/4/BAB%20III.pdf>

<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/136169-T%2028103-Analisis%20komunikasi-Literatur.pdf>

<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/2683/Bab%202.pdf?sequence=4>