

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA  
PADA LOYALITAS PELANGGAN LAZADA.CO.ID  
(Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

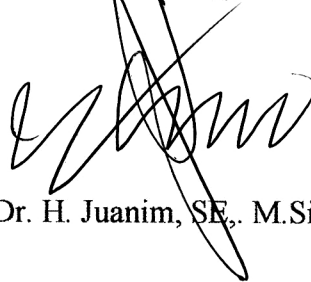
Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2019

Menyetujui :

Pembimbing,



Dr. H. Juanim, SE., M.Si

Dekan



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi



Wasito SE., MSIE