**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku-buku**

Syafiie, Inu Kencana. 2015. *Ilmu Administrasi. Yogyakarta* : Pustaka Pelajar

Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta

Keban, Yeremias T. 2015. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta : Gava Media

Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik Dan Empirik.* Bandung : Unpas Press

Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Human Relation & Public Relation. Bandung* : Mandar Maju

Hasibuan, Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Bumi Aksara

Rochaety Eti. 2017. *Sistem Informasi Manajemen. Bogor* : Mitra Wacana Media

Harsono. 2011. *Sistem Administrasi Kepegawaian. Bandung* : Fokusmedia

Musanef. 2017. *Manajemen Kepegawaian Di Indonesia*. Jakarta : Haji Masagung

Simamora, Henry. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi III*. Yogyakarta : STIE YKPN

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2018. *Manajemen Publik.* Bandung : Grasindo

Satoto, Sukamto. 2004. *Pengaturan Eksistensi & Fungsi Badan Kepegawaian Negara* : Hanggar Kreator

Sumiati, Imas. 2012. *Statistik*. Bandung

Sumiati, Imas. 2016. *Sampling*. Bandung

1. **Jurnal**

Novita Mariana. 2006. “*Pengukur - Pengukur Kesuksesan Sistem Informasi Eksekutif”*. Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK Volume XI.

Sirhan Fikri. 2016. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa*”. Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No.1.

Indah Tri Handayani. 2015. *“Kualitas Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil Oleh Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Gunung Mas”*. Anterior Jurnal Volume 15 Nomor 1.

Kristina Natalia. 2017. *“Hubungan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Di Bidang Kepegawaian Daerah Kabupaten Kutai Barat”*. eJournal Administrative Reform.