# DAFTAR PUSTAKA

1. **BUKU**

Agus, Erwan Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik. Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta : Gava Media

Dunn, William. 2003. Pengantar Analisis Kebijakan Publik. Gadjah Mada University Press:Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *MANAJEMEN: Dasar, Pengertian, dan Masalah.* Jakarta: PT Aksara.

Kusumanegara, Solahuddin. 2010. *Model Dan Aktor Dalam Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Gava Media

Mariane, Ine. 2018. *Azas-Azas Manajemen*. Bandung. Kencana Utama

Rusli, Budiman. 2015. *Kebijakan Publik: Membangun Pelayanan Publik Yang Responsif*. Bandung: CV. ADOYA Mitra Sejahtera

Silalahi, Ulbert. 2008. *Studi tentang Ilmu Administrasi.* Bandung. Sinar Baru Algesindo

Sodikin, Ikin. 2015. *Reposisi Administrasi Negara.* Bandung: CePLAS

Subarsono, AG. 2010. *Analisis Kebijakan Publik,* Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Suharto, Edi. 2008. *Kebijakan Sosial Sebagai Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta

Winarno, Budi. 2016. *Kebijakan Publik Era Globalisasi: Teori, Proses, dan Studi Kasus Komparatif*. Yogyakarta: C A P S

1. **DOKUMEN**

Perda No. 12 Tahun 2011 Penyelenggaraan, Retribusi Izin Mendirikan Bangunan, dan Retribusi Penggantian Biaya Cetak Peta