**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS e-GOVERMENT**

**( Studi kasus Penyelenggaraan Program E-KTP di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sumedang )**

**Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata satu (1) Administrasi Publik**

**Disusun oleh**

**Walter Yoakim SinaAma Kapitan**

**152010244**

****

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**