

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
BANDUNG**

**(Survei Pada Penumpang Kereta Api Ciremai Ekspres Jurusan Bandung-
Cirebon)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Konsentrasi Manajemen Pemasaran

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, November 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Dr. H. Popo Suryana, SE., MS.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK.



Wasito, SE., MSIE.