**Analisis Pengukuran Kinerja**

**Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (PTKIS) Dengan Integrasi Metode *Strategic Management Analysis And Reporting Technique* (SMART) *System*, *Analitycal Hierarchy Process* (AHP), dan *Objective Matrix* (OMAX)**

**Ivan Fanani Qomusuddin**

**NPM. 168030014**

**Program Pasca Sarjana Magister Teknik Industri**

**Fakultas Teknik – Universitas Pasundan Bandung**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja pada organisasi pendidikan keagamaan Islam, khususnya dalam lingkup program studi, yakni Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI) STIT At-Taqwa Ciparay Bandung dengan menggunakan metode *SMART system*. Metode *SMART system* merupakan metode pengukuran kinerja yang didasarkan pada sembilan perspektif dan sangat cocok digunakan untuk mengukur kinerja operasional perguruan tinggi secara keseluruhan.

Pengukuran kinerja dalam penelitian ini akan dilakukan secara bertahap dengan menggunakan beberapa metode antara lain identifikasi dan penentuan strategi objektif dan Key Performance Indicator (KPI) berdasarkan Borang Akreditasi BAN-PT, dan IPD Monev Kopertais wilayah Jawa Barat Banten yang terangkum kedalam 9 (Sembilan) perspektif SMART system, pembobotan dengan *Analytical Hierachy Process* (AHP) untuk mengetahui skala nilai prioritas setiap KPI, *Scoring System* dengan metode *Objectives Matrix* (OMAX) dan *Traffic Light System* untuk mengetahui nilai (value) kinerja secara total Program Studi PAI STIT Attaqwa Ciparay Bandung.

Hasil dari penelitian ini, didapat lima perspektif yang dianggap paling penting yang memiliki bobot lebih dari 10%, yakni *productivity* (0,243), *quality*  (0,235), *financial* (0,156), *cost* (0,145), *market share* (0,109). Dari lima perspektif terdapat 16 key performance indicator. Hasil integrasi metode SMART system, AHP, OMAX dan *traffic light systems*, nilai (value) kinerja yang telah dilakukan terhadap 16 *Key Performance Indicator* (KPI), diperoleh nilai kinerja total Program Studi PAI STIT Attaqwa Ciparay sebesar 5,594. Pencapaian ini dapat dikatakan belum baik atau belum mencapai target. Ada 8 *Key Performance Indicators* yang perlu mendapat perhatian khusus untuk diperbaiki karena sangat berpengaruh terhadap kinerja Program Studi PAI STIT Attaqwa Ciparay, yaitu : % dosen tetap yang berpendidikan S3%, jumlah publikasi jurnal dosen, rasio kegiatan pengabdian masyarakat, rerata dana penelitian terhadap jumlah dosen, rasio jumlah penelitian dosen, rasio dosen dan mahasiswa, % dosen tersertifikasi, dan % pendapatan dari mahasiswa. secara garis besar usaha perbaikan terutama berkaitan dengan peningkatan optimalisasi kinerja dosen pada kinerja penelitian dan pengabdian masyarakat, peningkatan kompetensi dosen dan penerimaan pendapatan yang bersumber dari mahasiswa.

***Kata kunci : Pengukuran kinerja, SMART system, Analitycal Hierarchy Process (AHP), dan Objective Matrix (OMAX)***

***Abstract***

*This study aims to measure the performance of Islamic religious education organizations, especially within the scope of the study program, namely the Islamic Religious Education Study Program (PAI) STIT At-Taqwa Ciparay Bandung using the SMART system method. The SMART system method is a method of measuring performance based on nine perspectives and is very suitable to be used to measure the operational performance of higher education institutions as a whole.*

*Performance measurement in this study will be carried out in stages using a number of methods including identification and determination of objective strategies and Key Performance Indicators (KPI) based on the BAN-PT Accreditation Form, and IPD Monev Kopertais in West Java Banten region which are summarized into 9 (nine) perspectives SMART system, weighting with Analytical Hierarchy Process (AHP) to determine the priority value scale of each KPI, Scoring System with the Objectives Matrix (OMAX) method and Traffic Light System to find out the value (performance) value of the total performance of the PAI STIT Attaqwa Ciparay Bandung Study Program.*

*The results of this study, obtained five perspectives that are considered the most important which have a weight of more than 10%, namely productivity (0.243), quality (0.235), financial (0.156), cost (0.145), market share (0.109). From five perspectives, there are 16 key performance indicators. The results of the integration of the SMART system, AHP, OMAX and traffic light systems methods, the value of the performance that has been carried out on 16 Key Performance Indicators (KPI), obtained the total performance value of the PAI STIT Attaqwa Ciparay Bandung Study Program at 5.594. This achievement can be said to be not good or has not reached the target. There are 8 Key Performance Indicators that need special attention to be improved because it is very influential on the performance of the PAI STIT Attaqwa Ciparay Bandung Study Program, namely:% of permanent lecturers with S3% education, number of lecturer journals publications, ratio of community service activities, average research funding to the number of lecturers , the ratio of the number of lecturers' research, the ratio of lecturers and students,% of certified lecturers, and% of student income. Broadly speaking, the improvement effort is mainly related to improving the optimization of lecturers' performance on research and community service performance, increasing lecturer competence and receiving student income.*

***Key words : performance measurement, SMART system, Analitycal Hierarchy Process (AHP), and Objective Matrix (OMAX)***

1. **Daftar Pustaka**

Aisyati, Azizah dkk. (2012). *Model Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Metode Integrated Performance Measurement Systems dan Analytical Hierarchy Process*. Jurnal Performa. Universitas Sebelas Maret.

Alda, Tania, dkk. (2013). *Analisis Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Integrated Performance Measurement Systems Pada Pt. X.* e-Jurnal Teknik Industri FT USU Vol 2, No. 1, Mei 2013 pp. 37-41

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* PT Rineka Cipta. Jakarta.

Bititci, U. C. (1997). *Integrated Performance Measurement*. *Proceeding of IFIP-WG5.7 1997 Working Conference.* Ascona Ticono-Switzerland.

Copper, D.R. & Schindler, P.S. (2011). *Business Research Methods*. 11th Edition. McGraw-Hill Irwin. New York

Fithriyah, Jamilatul, dkk. (2017). *Integrasi Metode Balance Scorecard Dan Analytical Hierarchy Process Untuk Pengukuran Kinerja Di Perguruan Tinggi Swast*a. Prosiding SNST ke-8 Tahun 2017 Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang

F.N. Maxfield. (1930). *The Case Study*, Educ.,Res., Bull.,9.

Ghalayani, A., & Noble, J. (1998). *The changing of performance Measurement.* Columbia, USA: Univesity of Missouri.

Indriyati. 2013. A*plikasi AHP untuk Kinerja Dosen*. Jurnal Masyarakat Informatika, Vol.3, No.5.

John Tan. (2013). *Develop a Framework of Performance Measurement and Imporvement System for lean Manufacturing Activity*. International Journal of Lean Thinking. Vol. 4

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Translating Stretegy Into Action The Balanced Scorecard.* Boston, Massachusetts: Harvard Business Scholl Press.

Mahsun, Muhamad, (2013). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik.* Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta.

Moleong, Lexy. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Bandung: Remaja Rosda Karya.

Saaty, ST.L. (1993). T*he Analytic HierarchyProsess*. McGrawHill. New York

Saaty, T.L (1993). *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin: Proses Hirarki Analitik untuk Pengambil Keputusan Dalam Situasi yang Kompleks*. PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.

I. M., Suwignjo, P., & Syairuddin, B. (2007). *Perancangan Dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Integrated Performance Measurement Systems* (Studi Kasus: Jurusan Teknik Mesin Universitas Mataram. *Jurnal Teknik Industri, 9*, 131-134.

Salomon, Lithrone Laricha, dkk. (2017). *Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Model Smart System* (Studi Kasus: Perusahaan Manufaktur Gaharu). Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer. Universitas Tarumanagara: Jakarta. Vol. 06 No. 23.

Sodikin, Iman, dkk. (2017). *Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Strategic Management Analysis And Reporting Technique (Smart) System Di Pt Telkom Witel Magelang.* IEJST (Industrial Engineering Journal of The University of Sarjanawiyata Tamansiswa.

Sugiyono. (2013). *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan ke-23. ISBN 978-979-8433-10-8. Alfabeta. Bandung.

Sukendar, Andy. (2017). *Analisis Efektivitas Penerapan SNI Wajib Pada Ubin Keramik dengan menggunakan Analitycal hierarchy Process (AHP).* Tesis. Universitas Pasundan Bandung.

Papilo, P. (2012). *Integrasi Metode IPMS dan SMART System dalam Pengukuran Kinerja Perguruan Tingg*i. Program Studi Teknik Industri. UIN Sultan Syarif Kasim. Riau.

Pratiwi, R.P. (2009). *Penerapan SMART System Sebagai Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan* (Studi Kasus: Pada UKM Hentoro Leather).

Vanany, I. dan Sugianto, A. (2007). *Perancangan dan Pengukuran Kinerja Perusahaan Kecil dan Menengah dengan Metode SMART System*. Jurnal Manajemen Usahawan Indonesia. PPM UI.

Wahyuni, Nuraida, dkk. (2015). *Pengukuran Kinerja Fakultas Teknik Untirta Melalui Strategic Management Analysis And Reporting Technique.* Seminar Nasional IENACO

Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*.. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada Edisi Ketiga.

Zuwenty, Mery, dkk. (2017). *Perfomance Design of Faculty of UNISBA Engineering using Strategic Measurement Method Analys an Reporting Technigue (SMART) System.* Prosiding Teknik Industri Volume 3 No,2*.*