LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN KUALITAS PELAYAN PEMBUATAN E-KTP DENGAN KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN PANYILEUKAN KOTA BANDUNG

Oleh :

Rima Rahmawati Ditiya

152010104

Disetujui untuk Diajukan pada

Sidang Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Bandung, 2019

Menyetujui:

Pembimbing

Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah, M.Si

Mengetahui:

Ketua

Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Drs.Rudi Martiawan,M.Si

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pasundan

Dr. M. Budiana, S.IP, M.Si