

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN CAFÉ THE PANAS DALAM**

Oleh :

**Adhitya Mega Pratama**

**NIM. 152040167**

Telah disetujui/disahkan pada :

.....

Menyetujui:

Pembimbing

**Siti Patimah SE., M.Si.**

**NIDN.0407107001**

Mengetahui

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Program Studi  
Ilmu Administrasi Bisnis

**M.Budiana S.IP., M.Si.**  
**NIDN.0402047002**

**Ida Hindarsah S.Sos., M.Si**  
**NIDN.043110701**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil pekerjaan penelitian saya sendiri. Adapun semua referensi/kutipan (baik kutipan langsung maupun kutipan tidak langsung) dari hasil karya ilmiah orang lain tiap-tiap satunya telah saya sebutkan sumbernya sesuai etika ilmiah. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti hasil meniru/plagiat dan terbukti mencantumkan kutipan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, saya bersedia menerima sanksi penangguhan gelar kesarjanaan dan menerima sanksi dari lembaga yang berwenang.

Bandung, Maret 2019

Materai Rp. 6000