

## ABSTRAK

Kedisiplinan adalah Kesadaran dan kesediaan seseorang untuk mentaati semua peraturan dan norma-norma sosial yang ada dalam suatu organisasi pemerintah. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya. Kinerja pegawai merupakan suatu kegiatan yang sangat penting karena dapat digunakan sebagai ukuran keberhasilan organisasi dalam mencapai tupoksi organisasi.

Berdasarkan hasil peninjauan yang peneliti lakukan di Bidang Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Bandung terdapat beberapa masalah mengenai kinerja pegawai diantaranya, 1. *Quality of work* (kualitas kerja) Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan di bidang pelayanan kesehatan dinas kesehatan kota bandung masih kurang dikarenakan pegawai seringnya ngobrol dan keluar masuk ruangan disaat bekerja, sehingga akan menghambat pekerjaannya. 2. *Promptness* (ketepatan waktu) Berdasarkan hasil observasi yang di lakukan peneliti di bidang pelayanan kesehatan dinas kesehatan kota bandung menunjukkan bahwa penyelesaian target pekerjaan sudah baik tetapi dalam ketepatan waktu dalam bekerja dapat dikatakan masih kurang.

Rendahnya kinerja pegawai tersebut diduga disebabkan masih rendahnya kedisiplinan dengan indikator : 1. Kurangnya Pengawasan terhadap bawahannya Pimpinan kurang aktif dan langsung mengawasi perilaku, moral, sikap, gairah kerja dan prestasi bawahan. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti di bidang pelayanan kesehatan dinas kesehatan kota bandung, kepala seksi primer dan tradisional pernah mengizinkan semua pegawai izin keluar atau makan diluar disaat masih jam kerja Pimpinan juga terlalu membebaskan pegawainya. 2. Kurangnya balas jasa Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti di bidang pelayanan kesehatan dinas kesehatan kota bandung tidak adanya memberikan pengakuan, pujian atau penghargaan kepada pegawai yang datang tepat waktu atau tidak pernah telat dan selalu hadir dalam bekerja. 3. Kurangnya Sanksi Hukuman. Sanksi hukuman berperan penting dalam memelihara kedisiplinan pegawai. Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan di bidang pelayanan kesehatan dinas kesehatan kota bandung tidak menemukannya sanksi hukuman yang dikhususkan untuk bidang pelayanan kesehatan. Sehingga pegawai bidang pelayanan kesehatan merasa bebas ketika sering izin keluar mengurus kepentingan sendiri bukan kepentingan kerjanya.

*Kata kunci : Kedisiplinan dan kinerja pegawai*

## **ABSTRACT**

**Discipline is the awareness and willingness of someone to obey all the rules and social norms in a government organization. Performance is the result of work in the quality and quantity achieved by an employee in carrying out their duties. Employee performance is an activity that is very important because it can be used as a measure of the success of the organization in achieving the duties of the organization.**

**Based on the results of an assessment conducted by the researchers in the Health Services Field of the Bandung City Health Office there were several problems regarding employee performance, among others, 1. Quality of work Based on observations conducted by researchers in the field of health services, the Bandung City Health Office was still lacking chatting and going in and out of the room while working, so that it will hamper his work 2. Promptness Based on the results of observations conducted by researchers in the field of health services in the city of Bandung health service, it shows that the completion of the target work is good but in the timeliness of work it can still be said to be lacking.**

**The low performance of employees is allegedly due to the low level of discipline with indicators: 1. Lack of supervision of subordinates The leadership is less active and directly supervises behavior, morals, attitudes, work passions and achievements of subordinates. Based on observations made by researchers in the field of health services in the city of Bandung health office, the head of the primary and traditional sections once allowed all employees to leave or eat outside while still working hours. 2. Lack of reward Based on observations made by researchers in the field of health services in the city of Bandung health office, there is no acknowledgment, praise or appreciation to employees who arrive on time or are never late and are always present at work. 3. Lack of Penalty Sanctions. Penal sanctions play an important role in maintaining employee discipline. Based on observations that researchers conducted in the field of health services in the city of Bandung health services did not find sanctions punishable specifically for the field of health services. So that employees in the health service sector feel free when they often get permission to take care of their own interests rather than their work interests.**

**Keywords: Discipline and employee performance**

## RINGKESAN

Disiplin nyaéta kasadaran jeung kahayang sasuai jeung sakabeh hukum jeung norma sosial nu aya dina organisasi pamaréntah. Performance mangrupa hasil kualitas sarta kuantitas gawé kahontal ku batur pagawe di ngajalankeun tugas maranéhanana. Kinerja karyawan mangrupa aktivitas anu pohara penting sabab bisa dipaké salaku ukuran sukses organisasi di achieving tugas organisasi.

Dumasar hasil anu peneliti do di Lapang Kantor Kaséhatan Bandung Kamanusaan sarta Studi Kaséhatan aya sababaraha isu ngeunaan kinerja pagawe kayaning, 1. Kualitas gawé (kualitas gawé) anu dumasar kana observasi yen peneliti ngalakukeun dina widang kasehatan Bandung jurusan kaséhatan kota anu masih kurang kusabab sering pagawe galecok na kaluar tina kamar bari digawé, ku kituna bakal hamper karyana. 2. promptness (timeliness) Dumasar observasi yen dina ngalakonan panalungtikan dina widang kasehatan Bandung jurusan kaséhatan kotana némbongkeun yén karya target parantos téh alus tapi dina timeliness gawé nu tiasa nyarios bisa kénéh kurang.

Kinerja low sahiji karyawan ieu disangka disababkeun ku indikator disiplin low: 1. Kurangna pengawasan leuwih pamingpin bawahan anu kirang aktip tur langsung ngawaskeun ngalaksanakeun, moral, sikap, moral jeung prestasi sahiji bawahan. Dumasar observasi anu dilakukeun ku panalungtik dina widang kasehatan departemén kaséhatan kota Bandung, kapala bagian primér sarta tradisional pernah ngidinan sagala diturutan kaluar pagawe atawa dine luar jam gawe bari tetep Pamingpin ogé mangrupakeun pagawé dibebaskeun. 2. Kurangngnya imbuhan Dumasar observasi anu dilakukeun ku panalungtik dina widang jabatan kaséhatan kasehatan Bandung henteuna nyadiakeun pangakuan, pujian atawa ganjaran keur karyawan nu datangna dina waktu atawa pernah telat sarta salawasna hadir dina karya. 3. Kurangna sangsi hukuman. sangsi pidana anu instrumental dina ngajaga disiplin pagawe .. Dumasar observasi yen peneliti ngalakukeun dina widang kasehatan Bandung jurusan kaséhatan kota teu mendakan eta handapeun pinalti nu geus devoted kana widang kasehatan. Ku kituna éta pagawé ngarasa kasehatan gratis lamun mindeng hiji diturutan kaluar nyandak ngurus kapentingan sorangan tinimbang kapentingan gawé na.

**Konci: Disiplin jeung kinerja pagawe**