# ABSTRAK

*Cafe* Wingz O Wingz adalah salah satu tempat makan yang menyediakan berbagai macam makanan yang terbuat dari sayap ayam segar yang dibuat atau dicampur dengan berbagai macam bumbu dan saus yang beda beda rasa, tak hanya menyediakan makanan yang terbuat dari sayap ayam saja *Cafe* Wingz O Wingz pun menyediakan berbagai macam *desert* yang beraneka ragam dan aneka minuman yang menyegarkan, *Cafe* Wingz O Wingz jalan BKR Bandung ini sendiri berdiri pada tanggal 11 September 2017.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, pengumpulan data melalui kuisioner, observasi dan wawancara. Kuisioner disebarkan kepada pegawai *Cafe* Wingz O Wingz BKR Bandung sebanyak 30 responden, sehingga teknik pengambilan sampel dengan menggunakan rumus teknis sensus. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi dengan korelasi dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa motivasi kerja pada *Cafe* Wingz O Wingz BKR Bandung berada pada taraf tidak baik. Motivasi kerja belum dilakukan secara optimal oleh perusahaan, sehingga kinerja pegawai belum maksimal. Hasil pengujian statistik diperoleh bahwa terdapat pengaruh positif motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada *Cafe* Wingz O Wingz BKR Bandung yaitu ditunjukan dengan persamaan regresi Y= 0,422 + 0,253 X, artinya apabila pelaksanaan motivasi kerja dilakukan secara optimal makan kinerja pegawai akan meningkat, tetapi apabila pelaksanaan motivasi kerja dilakukan kurang optimal maka kinerja pegawai akan menurun. Nilai koefisien korelasi adalah sebesar 0,863dan koefisien determinasi 74,48%. Dengan demikian motivasi kerja mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 74,48% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh hal lain seperti lingkungan kerja dan insentif.

Saran-saran yang dapat peneliti kemukaan yaitu pimpinan sebaiknya lebih meningkatkan lagi motivasi kerja para pegawainya agar kinerja yang diberikan pun dapat maksimal untuk *Cafe* Wingz O Wingz BKR Bandung, pimpinan lebih sering memberikan pengarahan, bimbingan, atau petujuk serta contoh yang berhubungan dengan tugas agar pegawai lebih mengerti dan memahami dalam mengerjakan tugasnya, dan agar kinerja pegawai meningkat, terutama ketaatan pada jam kerja, hendaknya atasan lebih tegas dalam memberikan pemahaman akan koordinasi atau akan tugas dan tanggung jawab pegawai, agar kualitas pekerjaannya sesuai dengan standar yang diinginkan.

**Kata Kunci:** Motivasi, Kinerja Pegawai

# ABSTRACT

*Cafe* Wingz O Wingz is one place that provides a variety of foods made from fresh or made chicken wings mixed with various kinds of seasonings and sauces that have different tastes, not only provide food made from chicken wings *Cafe* Wingz O Wingz too provide various kinds of diverse desert and a variety of refreshing drinks *Cafe* Wingz O Wingz street Bkr Bandung itself was established on 11 september 2017.

The research method used is descriptive method, data collection through questionnaires, observations and interviews. Questionnaire distributed to *Cafe* Wingz O Wingz street Bkr Bandung employees as many as 30 respondents, so the sampling technique using the census technical formula. The data analysis technique used is regression analysis with correlation and coefficient of determination.

Based on the results of the study note that work motivation at the bandung Wingz O Wingz Cafe Bkr is at a bad level. Work motivation has not been done optimally by the company, so employee performance has not been maximized. Statistical test result obtained that there is a positive effect of work motivation on employee performance at the Cafe Wingz O Wingz Bkr Bandung that is shown by the regression equation Y=0,422 + 0,253 X, meaning that if the implementation of work motivation is carried out optimally then employee performance will increase, but if the implementation of motivation work is performed less than optimal the employee’s performance will decrease. The correlation coefficient of determination is 74,48%. Thus work motivation affects employee performance by 74,48% while the rest is influenced by other things such as the work environment and incentives.

Suggestions for surface researchers namely the leadership, should improve the work motivation of their employees more so that the performance given can be maximized for Cafe Wingz O Wingz Bkr Bandung, the leader more often gives direction, guidance, or referrals and examples relating to the ask so that employees better understand and comprehend in doing duties, and so that employee performance increases especially observance of working hours, superiors should be more assertive in providing understanding of the coordination or will be the duties and responsibilities of employees so that the quality of work in accordance with the desired standars.

**Keywords*:*** Motivation, Employee Performance