**DAFTAR PUSTAKA**

**A) Buku**

Dessler, Gary, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta:Salemba Empat

Handoko, T. Hani, 2011, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia,*  Yogyakarta: Penerbit BPFE

Harits, Benyamin, 2005, *Teori Organisasi,* Jilid 1, 2 dan 3, Bandung: Insani Press

Hasibuan, M.S.P, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta:Bumi Aksara

Hasibuan, M.S.P, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta:Bumi Aksara

Mariane, Ine, 2018, *Azas – Azas Manajemen*, Bandung: CV. Kencana Utama

Makmur, 2011, *Efektifitas Kebijakan kelembagaan Pengawasan.* Bandung: Refika Aditama

Pophal, Lin Grensing, 2008, *Human Resources Book, Edisi kedua,* Prenada Jakarta.

Pasolong, Harbani, 2010, *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung

Pasolong, Harbani, 2012, *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung

Pasolong, Harbani, 2017, *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

Silalahi, Ulbert, 2003, *Studi Tentang Ilmu Administrasi*, Bandung: Sinar Baru Aglesindo

Silalahi, Ulbert, 2011, *Asas Asas Manajemen*, Bandung: Refika Aditama

Silalahi, Ulbert, 2016, *Studi Tentang Ilmu Administrasi*, Bandung: Sinar Baru Aglesindo

Sedarmayanti, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Bandung: Refika Aditama

Syafiie, Kencana, Inu, 2006, *Ilmu Administrasi Publik*, Jakarta: PT. Rineka Cipta,

Sutarto, 2012, *Dasar-Dasar Organisasi*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Sodikin, Ikin, 2015, *Reposisi Administrasi Negara*, Bandung: Ceplas

Sedarmayanti, 2009, Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Bandung: CV Mandar Maju.

Sugiyono, 2005, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta.

Sugiyono, 2010, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta.

Sugiyono, 2011, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta.

Sugiyono, 2012, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta.

Satibi, Iwan, 2011, *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi*, Bandung: CEPLAS

Sumiati, Imas, 2007, Statistik.

Siagian, Sondang P. 2014, *Filsafat Administrasi*, Jakarta: PT Bumi Aksara.

Tangkilisan, Nogi Hessel, 2005, *Manajemen Publik*, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Thoha, Miftah, 2005, *Perilaku Organisasi:Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Thoha, Miftah, 2014, *Perilaku Organisasi:Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

1. **Dokumen – dokumen**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal

Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 55 Tahun 2001 tanggal 4 Desember 2001 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Rincian Tugas Unit Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 15 Tahun 2000 tentang Dinas Daerah Provinsi Jawa Barat

Peraturan Gubernur Jawa Barat No.71 tahun 2009 tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat.

Undang – Undang Nomor – Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik,