**ABSTRAK**

Pengangguran merupakan suatu masalah yang akan ada dan selalu dijumpai terutama pada negara berkembang ini, fenomena yang terlihat bahwa angka pengangguran di Jawa Barat meningkat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengukur bagaimana kinerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat dalam menangani pengangguran pada Bidang Penempatan, Perluasan Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

Dalam penelitian ini teori yang digunakan adalah teori kinerja Dwiyanto yang terdiri dari lima indikator atau aspek, yaitu diantaranya, produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yaitu dengan melalui observasi, wawancara serta dokumentasi. Teknik keabsahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan triangulasi sumber informan yang didapatkan.

Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa mengenai kinerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat dalam menangani pengangguran dapat dikatakan belum optimal yang disebabkan oleh berbagai indikator/aspek. Terlihat dari pelaksanaan kegiatan program bursa kerja belum optimal, kurangnya anggaran yang menjadikan hambatan pada pelaksanaan program kegiatan, dan pelayanan yang diberikan masih kurang, hal tersebut akan berdampak pada pengangguran yang terjadi di Jawa Barat. Saran yang diajukan mengenai permasalahan yang terjadi adalah, memaksimalkan pada pelaksanaan program kegiatan bursa kerja, mengatur anggaran dengan sebaik-baiknya, merutinkan sosialisasi kepada masyarakat, meningkatkan pelayanan serta kinerja yang baik.

Kata Kunci: Kinerja, Pengangguran

***ABSTRACT***

*Unemployment is a problem that will exist and is always found especially in this developing country, a phenomenon that shows that unemployment in Jawa Barat is increasing.* *The purpose of this study is to find out and measure how the performance of the Dinas Tenaga Kerja and Transmigrasi Provinsi Jawa Barat in dealing with unemployment in the Placement, Bidang Penempatan, Perluasan Tenaga Kerja and Transmigrasi.*

*In this study the theory used is Dwiyanto performance theory which consists of five indicators or aspects, namely, productivity, service quality, responsiveness, responsibility and accountability. The research method used in this study is a qualitative research method. Data collection techniques are through observation, interviews and documentation. The validity technique of the data in this study was done by triangulating the sources of informants obtained.*

*The results of this study indicate that regarding the performance of the Dinas Tenaga Kerja and Transmigrasi Provinsi Jawa Barat in dealing with unemployment can be said to be not optimal due to various indicators / aspects.* *It can be seen from the implementation of the job fair program activities that have not been optimal, the lack of a budget that makes obstacles to the implementation of program activities, and the services provided are still lacking, this will have an impact on unemployment that occurs in Jawa Barat. Suggestions submitted regarding the problems that occur are, maximizing the implementation of the job market activities program, managing the budget as well as possible, routinizing socialization to the community, improving services and good performance.*

*Keywords: Performance, Unemployment*

**ABSTRAK**

Pangangguran masalah anu bakal aya na salawasna kapanggih utamana di nagara berkembang fenomena ieu nunjukeun yen tingkat pangangguran di Jawa Barat ngaronjat. Tujuan pangajaran ieu keur nangtukeun tur assess kinerja Dinas Tenaga Kerja sarta Transmigraso propinsi Jawa Barat di kaayaan pangangguran di Nempatkeun Bidang, Penempatan, Perluasan Tenaga Kerja sarta Transmigrasi.

Dina ulikan ieu dipaké teori nyaéta téori kinerja Dwiyanto lima indikator atawa aspék, antara séjén produktivitas, kualitas layanan, responsiveness, tanggung jawab tur akuntabilitas. Metoda panalungtikan anu digunakeun dina ulikan ieu téh padika panalungtikan kualitatif. Nyaéta téhnik pendataan ku observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Téhnik kaaslian data dina ieu panalungtikan dilakukeun ku triangulasi sahiji informan diala.

Hasil tina ulikan ieu némbongkeun yén kinerja Dinas Tenaga Kerja sarta Transmigrasi propinsi Jawa Barat di kaayaan pangangguran tiasa nyarios teu optimal alatan rupa indikator / aspék. Ditempo ti palaksanaan program pasar tenaga kerja teu optimal, nu ngajadikeun kurangna konstrain anggaran dina palaksanaan program kagiatan, sarta jasa disadiakeun anu masih kurang, éta kudu hiji dampak dina pangangguran anu lumangsung di Jawa Barat. Saran nempatkeun maju ngeunaan isu diangkat ieu, pikeun maksimalkeun pungsi palaksanaan program kagiatan bursa kerja, nyetél jeung anggaran pangalusna, sosialisasi merutinkan ka publik, ngaronjatkeun jasa ogé prestasi alus.

Konci: Kinerja, Pengangguran