

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN DALAM  
MEMPERTAHANKAN PELANGGAN SMARTFREN DI PT  
SMARTFREN TELECOM Tb.k**

**OLEH :**

**Muthia Heka Putri**

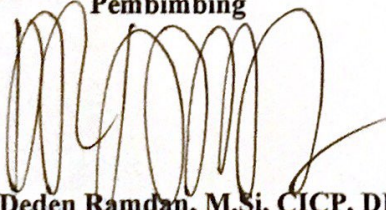
**152050181**

**SKRIPSI**

**Untun Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program  
Studi Ilmu Komunikasi**

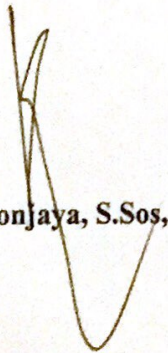
**Bandung, Mei 2019**

**Menyetujui,  
Pembimbing**



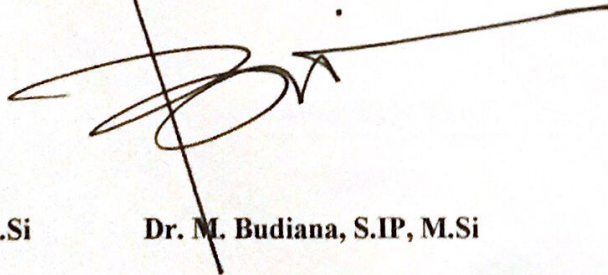
**Dr. H. Deden Ramdan, M.Si, CICP, DBA**

**Ketua Program Studi Ilmu  
Komunikasi**



**H. Rasman Sonjaya, S.Sos, M.Si**

**Dekan FISIP UNPAS**



**Dr. M. Budiana, S.IP, M.Si**