

**PENGARUH PRINSIP TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
(TAM) PADA APLIKASI GO-JEK DRIVER TERHADAP
PENERIMAAN PENGGUNA
(Studi Kasus : Pengguna Go-Jek Driver Kota Bandung)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :
Dewi Puspita Sari
NRP. 14.304.0022



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JULI 2019**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Dewi Puspita Sari

Nrp : 14.304.0022

Dengan judul :

“Pengaruh Prinsip Technology Acceptance Model (TAM) pada Aplikasi Go-Jek Driver terhadap Penerimaan Pengguna (Studi kasus: Pengguna Go-Jek Driver Kota Bandung)”

Bandung, 31 Juli 2019

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

(Rita Rijayanti, ST.,MT.)

(Anggoro Ari Nurcahyo, ST.,M.Kom)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam daftar pustaka pada tugas akhir ini.
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan Bandung, serta perundang-undangan lainnya.

Bandung, 31 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

Materai
6000,-

(Dewi Puspita Sari)

NRP.
14.304.0022

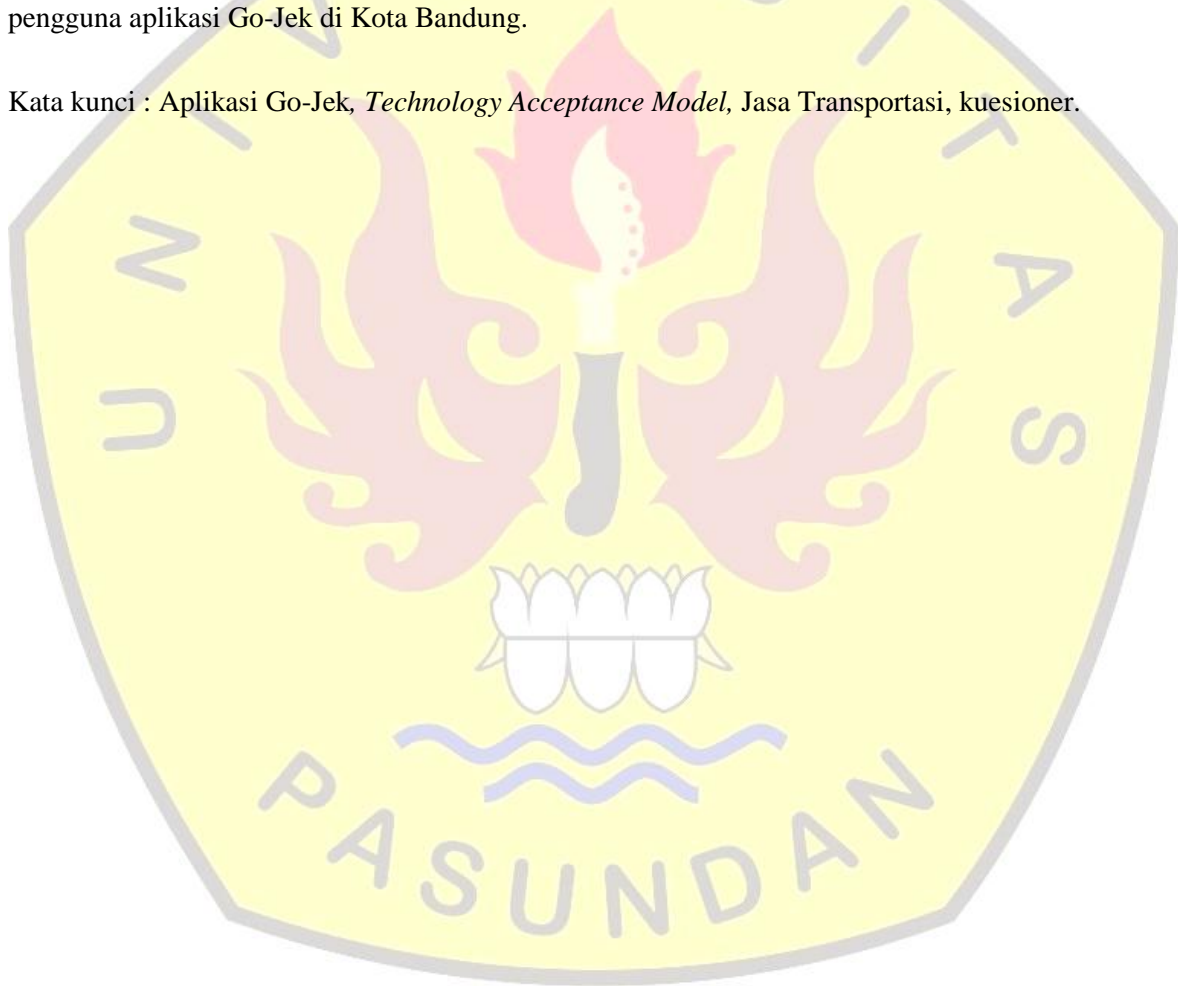
ABSTRAK

PT Go-Jek Indonesia memiliki beberapa aplikasi mobile untuk menunjang kinerja driver/mitra Go-Jek, salah satunya adalah aplikasi Go-Jek Driver (Go Ride Driver) dimana aplikasi ini hanya melayani pesanan ojek dari *customer* sebagai pelayanan jasa *public transportation*. Aplikasi Go-jek Driver tentunya harus memiliki kualitas yang baik dalam hal penyampaian informasi dan layanan. Penerimaan penggunaan aplikasi perlu diukur untuk mengetahui bagaimana tingkat penerimaan driver/mitra Go-Jek terhadap kegunaan aplikasi dan kemudahan penggunaan aplikasi Go-Jek Driver.

Dalam penelitian ini penerimaan penggunaan aplikasi diukur dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). Tahapan penelitian ini yaitu menganalisis aplikasi Go-Jek, menentukan variabel penelitian, menentukan populasi dan sampel penelitian, serta merancang kuesioner. Kuesioner yang sudah dirancang disebarkan kepada responden, kemudian hasil rekapitulasi kuesioner diuji validitas dan realibilitas. Setelah itu dilakukan uji hipotesis dan analisis deskriptif dari pengukuran aplikasi Go-Jek Driver.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah tingkat penerimaan aplikasi Go-Jek Driver terhadap pengguna (*driver*) di Kota Bandung melalui model. Hal tersebut bisa dijadikan bahan evaluasi bagi pengguna aplikasi Go-Jek di Kota Bandung.

Kata kunci : Aplikasi Go-Jek, *Technology Acceptance Model*, Jasa Transportasi, kuesioner.



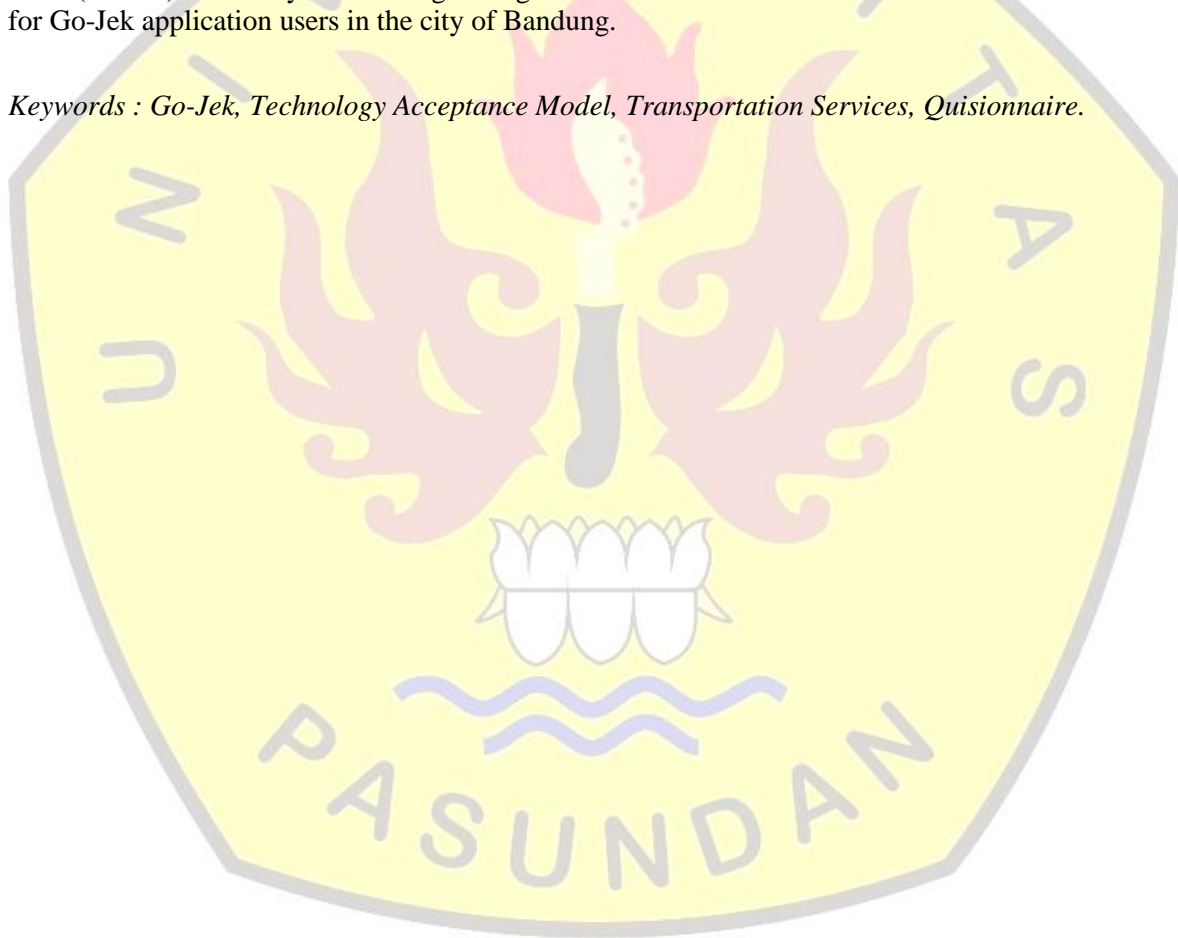
ABSTRACT

PT Go-Jek Indonesia has several mobile applications to support driver / Go-Jek partner drivers, one of which is the Go-Jek Driver (Go Ride Driver) application where this application only provides motorcycle taxi orders from customers for public transportation services. The Go-jek Driver application must have good quality in terms of information and service delivery. Go-Jek for the application of the use and availability of the Go-Jek Driver application.

In this case, acceptance using applications that use the Technology Acceptance Model (TAM) method. The stages of this study were analyzing the Go-Jek application, determining the research variables, determining participation and research samples, and designing the questionnaire. The questionnaire that was designed was distributed to respondents, then the results of the recapitulation of the validity and reliability questionnaires. After that, doing hypothesis testing and analysis descriptive from the measurement of the Go-Jek Driver application.

The final result of this study is the level of acceptance of Go-Jek Driver applications to users (drivers) in the city of Bandung through the model. This can be used as an evaluation material for Go-Jek application users in the city of Bandung.

Keywords : Go-Jek, Technology Acceptance Model, Transportation Services, Qusionnaire.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Dengan ridho-Nya penulis mampu mengerjakan dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Prinsip Technology Acceptance Model (TAM) pada Aplikasi Go-Jek Driver terhadap Penerimaan Pengguna“. Serta sholawat selalu terlimpahkan untuk sang pencerah dalam gulita, pribadi mulia, rahmat bagi seluruh semesta, Muhammad SAW.

Laporan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi kelulusan strata 1 (satu) di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Pasundan. Dalam penulisan Proposal tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tak langsung serta moril maupun materil terhadap tugas akhir ini. Dengan segala hormat da kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Pembimbing utama tugas akhir , Ibu Rita Rijayanti, ST.,MT dan pembimbing pendamping tugas akhir, Bapak Anggoro Ari Nurcahyo, ST.,M.Kom
2. Kepada kedua Orang Tua tersayang, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan do'anya dalam pembuatan tugas akhir.
3. Seluruh civitas akademika Teknik Informatika di Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu.
4. Kepada teman-teman seperjuangan Universitas Pasundan Bandung yang tidak bisa semua penulis sebutkan. Penulis menyadari ketidaksempurnaan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini dan masih perlu belajar. Saran dan kritik di kemudian hari sangat penulis harapkan agar dapat memberikan kontribusi serta manfaat yang lebih signifikan terkait topik Laporan Tugas Akhir ini.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, 31 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR SIMBOL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1_PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5. Metodologi Penelitian	1-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-5
BAB 2_LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1. Sistem Informasi	2-1
2.1.1. Definisi Sistem.....	2-1
2.1.2. Definisi Informasi	2-1
2.1.3. Definisi Sistem Informasi	2-1
2.2. Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Teknologi Informasi	2-2
2.3. Technology Acceptance Model.....	2-2
2.4. Penerimaan Pengguna (User Acceptance).....	2-5
2.5. Hubungan Antar Variabel	2-5
2.6. Kinerja Individual (Performance)	2-5
2.7. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	2-6
2.8. Populasi dan Sampel	2-6
2.9. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	2-7
2.10. Validitas dan Realibilitas Instrumen	2-7
2.11. Definisi Path Analysis.....	2-7
2.12. Analisis Deskriptif.....	2-7
BAB 3_SKEMA PENELITIAN	3-1
3.1. Alur dan Tahap Penelitian.....	3-1
3.2. Analisis Masalah dan Solusi Tugas Akhir	3-3

3.3. Model Penelitian	3-4
3.3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	3-4
3.4. Profil Tempat Penelitian.....	3-5
3.4.1. Sejarah Go-Jek	3-5
3.4.2. Definisi Aplikasi Go-Jek Driver	3-6
3.4.3. Visi dan Misi Perusahaan Go-Jek	3-6
3.5. Analisis Tampilan Aplikasi Go-Jek Driver (Go-Ride Driver)	3-6
3.5.1. Struktur Menu Aplikasi Go-Jek Driver (Go-Ride Driver)	3-6
3.5.2. Struktur Menu Order pada Aplikasi Go-Jek Driver	3-7
3.5.3. Struktur Menu Terima Order pada Aplikasi Go-Jek Driver.....	3-9
3.5.4. Struktur Menu Selesai Order pada Aplikasi Go-Jek Driver.....	3-10
3.6. Skema Analisis Tugas Akhir.....	3-10
3.7. Analisis Sistem Informasi Aplikasi Go-Jek Driver.....	3-11
3.8. Model Penelitian	3-11
3.9. Perumusan Hipotesis	3-12
3.10. Analisis Kebutuhan untuk Model Pengukuran.....	3-13
BAB 4 PENGOLAHAN DATA	4-1
4.1. Penetapan Populasi, Teknik Sampling dan Ukuran Sampel	4-1
4.2. Rancangan Kuesioner.....	4-1
4.3. Indikator Variabel Penelitian	4-2
4.4. Indikator Perceived Usefulness	4-3
4.5. Indikator Perceived Ease of Use	4-3
4.6. Indikator Attitude	4-4
4.7. Indikator IT Acceptance.....	4-4
4.8. Rancangan Penelitian	4-4
4.9. Model Pengukuran	4-5
4.10. Teknik Pengolahan Data	4-5
4.11. Statistik Deskriptif.....	4-5
4.11.1. Profil Responden.....	4-6
4.11.2. Penyebaran Kuisisioner	4-6
4.11.3. Frekuensi Responden	4-6
4.11.4. Penyebaran Data	4-6
4.12. Uji Validitas	4-7
4.13. Uji Realibilitas	4-8
4.14. Korelasi Antar Variabel	4-8
4.15. Koefisien Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	4-9
4.16. Hasil Uji Hipotesis	4-16

4.17. Analisis Deskriptif.....	4-17
4.18. Evaluasi Hasil Pengujian Data	4-19
BAB 5_PENUTUP.....	5-1
5.1. Kesimpulan	5-1
5.2. Saran.....	5-1
5.3. Rekomendasi	5-2



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Peneliti Terdahulu	2-6
Tabel 2. 2 Keterangan Skor dalam Skala Likert [SUG13].....	2-7
Tabel 3. 1 Alur dan tahap penelitian	3-1
Tabel 3. 2 Analisis masalah dan solusi tugas akhir.....	3-3
Tabel 3. 3 Penjelasan Skema Analisis.....	3-11
Tabel 3. 3 Identifikasi Variabel.....	3-14
Tabel 4. 1 Rancangan Item Pertanyaan	4-1
Tabel 4. 2 Indikator Variabel Perceived Usefulness[DAV89].....	4-3
Tabel 4. 3 Variabel Perceived Usefulness.....	4-3
Tabel 4. 4 Indikator Variabel Perceived Ease of Use [DAV89]	4-3
Tabel 4. 5 Variabel Perceived Ease of Use	4-3
Tabel 4. 6 Indikator Variabel Attitude [DAV89].....	4-4
Tabel 4. 7 Variabel Attitude	4-4
Tabel 4. 8 Indikator Variabel IT Acceptance [DAV89].....	4-4
Tabel 4. 9 Variabel IT Acceptance.....	4-4
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden	4-6
Tabel 4. 11 Frekuensi Responden	4-6
Tabel 4. 12 Penyebaran Data.....	4-6
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas.....	4-7
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reabilitas	4-8
Tabel 4. 15 Interpretasi Tingkat Hubungan	4-8
Tabel 4. 16 Hasil Korelasi Antar Variabel.....	4-9
Tabel 4. 17 Hasil Hipotesis	4-16
Tabel 4. 18 Kriteria Penafsiran Analisis Deskriptif	4-17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan data, informasi dan keputusan [WID09].....	2-2
Gambar 2. 2 Technology Acceptance Model [DAV89].....	2-3
Gambar 3. 1 Fishbone Permasalahan	3-3
Gambar 3. 2 Fishbone Solusi	3-4
Gambar 3. 3 Kerangka Pemikiran Teoritis, Said-Al-Gahtani 2001 [TAN04]	3-5
Gambar 3. 4 Struktur Menu Aplikasi Go-Jek Driver	3-7
Gambar 3. 5 Struktur Menu Order pada Aplikasi Go-Jek Driver	3-7
Gambar 3. 6 Struktur Menu Terima Order pada Aplikasi Go-Jek Driver.....	3-9
Gambar 3. 7 Struktur Menu Selesai Orde pada Aplikasi Go-Jek Driver	3-10
Gambar 3. 8 Skema Analisis Tugas Akhir.....	3-11
Gambar 4. 1 Model Pengukuran Path Analysis [DAV89]	4-5
Gambar 4. 2 Model Koefisien Jalur 1	4-9
Gambar 4. 3 Pengaruh PEOU terhadap PU.....	4-10
Gambar 4. 4 Koefisien Determinasi PEOU terhadap PU.....	4-10
Gambar 4. 5 Pengaruh PEOU dan PU terhadap ATT	4-11
Gambar 4. 6 Koefisien Determinasi PEOU dan PU terhadap ATT	4-11
Gambar 4. 7 Uji Simultan PEOU dan PU terhadap ATT.....	4-12
Gambar 4. 8 Model Koefisien Jalur 2	4-12
Gambar 4. 9 Pengaruh PEOU dan PU terhadap ITA	4-13
Gambar 4. 10 Koefisien Deteminasi PEOU dan PU terhadap ITA.....	4-13
Gambar 4. 11 Uji Simultan PEOU dan PU terhadap ITA.....	4-14
Gambar 4. 12 Model Koefisien Jalur 3	4-14
Gambar 4. 13 Pengaruh ATT terhadap ITA.....	4-15
Gambar 4. 14 Koefisien Determinasi ATT terhadap ITA.....	4-15
Gambar 4. 15 Koefisien Determinasi ATT terhadap ITA.....	4-19

DAFTAR ISTILAH

No	Istilah Asing	Istilah Indonesia
1.	Unobserved variable atau variabel Laten	Tersembunyi
2.	User Satisfaction	Kepuasan pemakai
3.	Behavior intention to use	Kebiasaan penggunaan
4.	Usage	Kegunaan


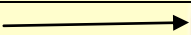


DAFTAR SIMBOL

1. Fishbone Diagram

No	Simbol	Nama Simbol	Keterangan
1.		Head (kepala)	Simbol tersebut menggambarkan fokus masalah yang sedang diamati.
2.		Spine (Tulang Belakang)	Simbol tersebut menggambarkan kategori berdasarkan metode yang digunakan dalam penelitian.
3.		Bones (Tulang/Duri)	Simbol tersebut menggambarkan penyebab dari masalah yang terjadi.

2. Kerangka Berpikir Teoritis

No	Simbol	Nama Simbol	Keterangan
1.		Variabel Elips	Simbol variabel laten dalam Diagram lintasan
2.		Anak panah	Simbol untuk hubungan kausal

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A LEMBAR KUESIONER.....	A-1
LAMPIRAN B TAMPILAN APLIKASI GO-JEK DRIVER.....	B-1
LAMPIRAN C DISTRIBUSI NILAI r Tabel.....	C-1
LAMPIRAN D HASIL REKAPITULASI KUESIONER	D-1
LAMPIRAN E HASIL PENGOLAHAN DATA	E-1



BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Penerapan teknologi informasi pada perusahaan dapat meningkatkan kemampuan perusahaan didalam persaingan. Setiap perusahaan memerlukan informasi agar dapat memaksimalkan dan mendukung hasil operasi dan manajemen perusahaan dalam pengambilan keputusan. Salah satu media penerapan teknologi informasi dan layanan yang dapat diakses dari manapun dan kapanpun yaitu aplikasi Go-Jek Driver.

Go-Jek adalah sebuah perusahaan teknologi berjiwa sosial yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan pekerja di berbagai sektor informal di Indonesia. Go-Jek menyediakan berbagai layanan lengkap mulai dari transportasi, logistik, pembayaran, layan-antar makanan, dan berbagai layanan *on-demand* lainnya. Go-Jek memiliki dua aplikasi, yaitu aplikasi Go-Jek Driver dan aplikasi Go-Jek umum. Aplikasi Go-jek Driver ini diimplementasikan dengan harapan untuk menciptakan kesejahteraan sosial dan menciptakan efisiensi pasar. Aplikasi Go-jek Driver tentunya harus memiliki kualitas yang baik dalam hal penyampaian informasi dan layanan. Kualitas aplikasi Go-Jek Driver perlu diukur untuk mengetahui bagaimana tingkat penerimaan pengguna terhadap kualitas informasi dan kualitas interaksi layanan yang ada pada aplikasi Go-Jek Driver.

Untuk mengetahui kualitas aplikasi Go-Jek Driver, dilakukan penelitian untuk mengukur tingkat penerimaan aplikasi Go-Jek Driver tersebut. Salah satu standar yang diperlukan adalah *Technology Acceptance Model* (TAM), standar TAM dipilih karena memberikan gambaran pengukuran mengenai pengaruh penggunaan sistem informasi. Dan salah satu metode yang digunakan untuk mengukur kualitas Aplikasi Go-Jek Driver yaitu metode path analysis dimana metode ini mengukur kualitas aplikasi berdasarkan hubungan antar variabel yang berbentuk sebab-akibat. Metode ini mengukur penerimaan aplikasi Go-Jek Driver dalam 4 variabel, yaitu *Perceived Usefulness* (persepsi kegunaan), *Perceived Ease of Use* (persepsi kemudahan penggunaan), *Attitude* (sikap), dan *IT Acceptance* (penerimaan IT). Hasil dari penggunaan tugas akhir diharapkan dapat digunakan oleh pengguna sebagai bahan evaluasi.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang tersebut permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah faktor kemanfaatan (*perceived usefulness*) dan kemudahan penggunaan (*ease of use*) aplikasi Go-Jek Driver berpengaruh terhadap penerimaan (*acceptance*) aplikasi Go-Jek Driver?
2. Apakah faktor penerimaan aplikasi Go-Jek Driver berpengaruh terhadap kinerja pengguna?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir ini pengukuran penerimaan Aplikasi Go-Jek Driver terhadap pengguna/ mitra Go-Jek menggunakan TAM adalah untuk mengukur tingkat penerimaan berdasarkan kegunaan sistem informasi (*perceived usefulness*) dan persepsi penggunaan sistem informasi (*perceived ease of use*) secara bersama-sama terhadap sikap pengguna (*attitude*) kondisi nyata penerima IT (*IT acceptance*) di kota Bandung.

1.4 Lingkup Tugas Akhir

Agar tidak meluas dan menyimpang dari tujuan dan identifikasi masalah, maka penyelesaian penelitian ini memiliki batasan sebagai berikut :

1. Fokus penelitian adalah pengaruh tingkat penerimaan aplikasi Go-Jek Driver.
2. Pengaruh yang dilihat adalah tingkat penerimaan aplikasi Go-Jek Driver terhadap penerimaan pengguna.
3. Responden diambil dari pengguna yang menggunakan aplikasi Go-Jek Driver, yaitu mitra/driver Go-Jek.
4. Fokus uji penelitian ini adalah layanan aplikasi Go-Jek Driver.
5. Yang dimaksud pengguna dalam laporan tugas akhir ini adalah driver yang telah terdaftar secara resmi sebagai mitra dari PT Go-Jek Indonesia.

1.5. Metodologi Penelitian

Langkah-langkah penelitian yang dilakukan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menentukan Objek Penelitian

Tahap ini menentukan objek yang akan diteliti saat melakukan penelitian.

2. Identifikasi Masalah

Tahap ini setelah melakukan penentuan objek yang akan diteliti maka dilihat masalah yang terdapat dalam lingkungan penelitian.

3. Studi Literatur

Tahap ini yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari teori-teori yang mempunyai hubungan dengan masalah yang dibahas.

4. Menetapkan Model Penelitian

Tahap ini dilakukan berdasarkan model yang cocok dan sesuai dengan topik penelitian yang dilakukan.

5. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan pembagian kuisisioner secara online dan langsung. Proses pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuisisioner terhadap responden yang berisi pertanyaan-pertanyaan. Jawaban yang diperoleh dari kuisisioner tersebut akan diukur menggunakan skala likert. Skala likert adalah ukuran-ukuran berjenjang skala penilaian, misalnya merupakan skala untuk menilai sesuatu yang pilihannya berjenjang, seperti 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

6. Penetapan variabel pengukuran

Melakukan penetapan variabel-variabel TAM yang digunakan untuk pengukuran kinerja pengguna Go-Jek.

7. Perancangan model penelitian

Melakukan perancangan model penerimaan dan membuat penetapan hipotesis yang akan digunakan dalam pengukuran.

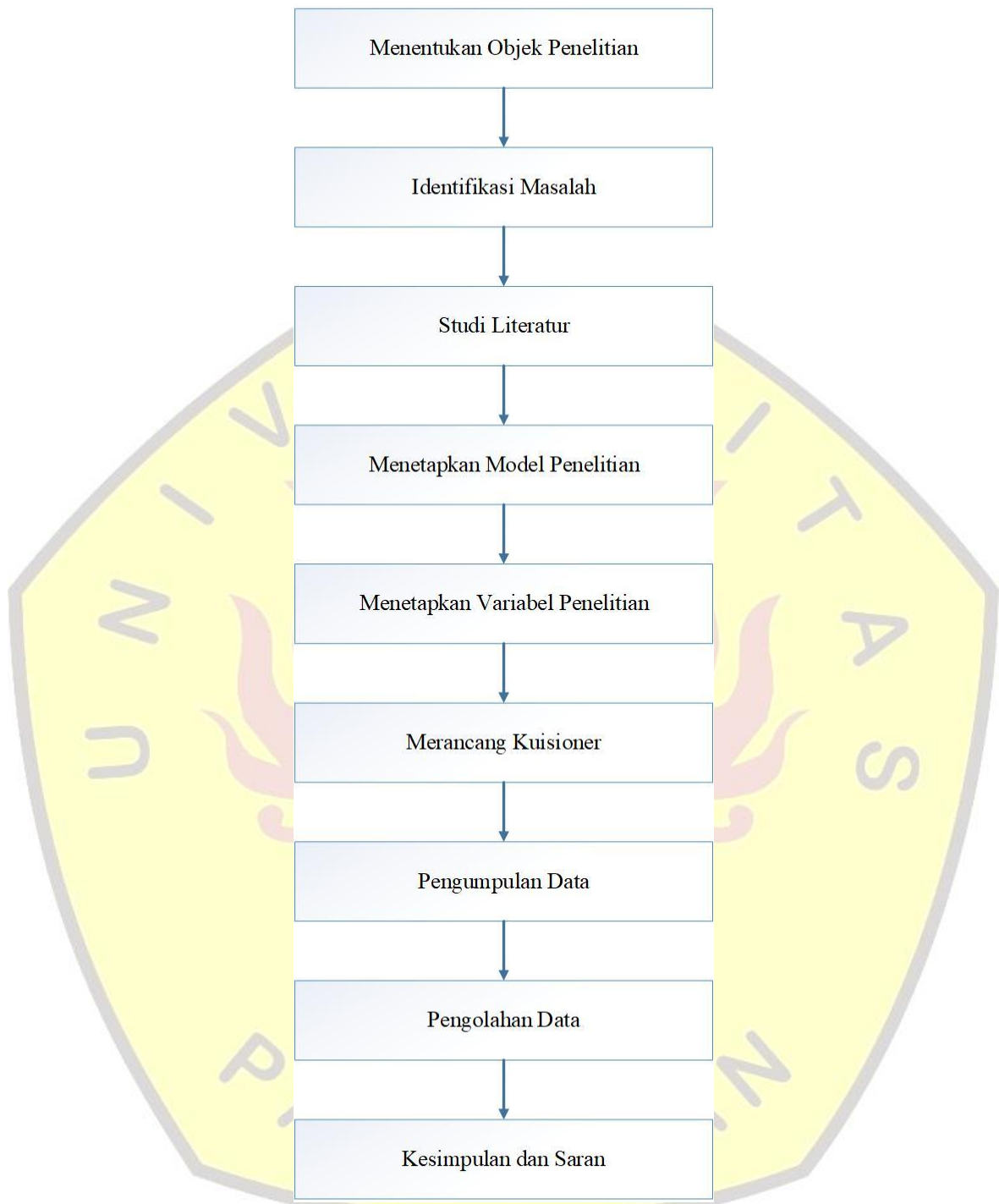
8. Pengukuran tingkat akurasi

Pengukuran tingkat akurasi digunakan untuk memastikan kebenaran dari penelitian.

9. Membuat kesimpulan dan hipotesis

Membuat kesimpulan dari hipotesis hasil pengukuran penelitian.

Langkah-langkah penelitian tersebut dapat disajikan dalam bentuk gambar, seperti gambar 1.1 dibawah ini :



Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembahasan dan pemahaman penelitian, penulis membagi penelitian ini menjadi beberapa bab dan sub bab, sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian, yaitu definisi sistem dan sistem informasi, penerimaan pengguna terhadap sistem teknologi informasi, penjelasan pustaka-pustaka yang dijadikan referensi dalam penyusunan penelitian ini meliputi, *technology acceptance model*, variabel-variabel penelitian, ringkasan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian ini, populasi dan sampel, beserta metode dan instrumen pengumpulan data.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang sejarah dan perkembangan tempat penelitian, serta hubungan/keterkaitan mengukur tingkat penerimaan aplikasi Go-Jek Driver oleh TAM, pembuatan hipotesis, penetapan populasi, rancangan model pengukuran, rancangan kuisioner.

BAB 4 PENGOLAHAN DATA

Bab ini menjelaskan tentang pemaparan mengenai profil responden, hasil uji kecocokan model, hasil uji validitas, korelasi antar variabel, koefisien jalur dan hasil uji hipotesis.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari keseluruhan penyelesaian masalah dan menguraikan saran-saran yang diperlukan untuk tugas akhir dan memberikan saran yang harus diperhatikan untuk pengembangan yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi pengambilan informasi yang terkait dengan penelitian mengenai sumber-sumber literatur yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

DAFTAR PUSTAKA

- [ALG01] Al-Gatani, S. (2001). *The Applicable of TAM Outside North America: An Empirical Test in the United Kingdom*. <http://www.idea-group.com/articles/details.asp?id=361>.
- [AME13] Amelia P. (2013, Maret Jumat). *Definisi Dan Cakupan Sistem Informasi*. Dipetik Oktober Selasa, 2013, dari Sistem Informasi : http://priscapica-tugassoftskill.blogspot.com/2013/03/definisi-dan-cakupan-sistem-informasi_8.html.
- [DAV89] Davis, F.D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology*. *MIS Quarterly*, 13(3): 319-340: Management Information System Research Center, University of Minnesota.
- [DJA98] Djarwanto, S. P. *Statistik Induktif*. Yogyakarta: BPPE.
- [HER05] Herlambang, S., & Tanuwijaya, H. (2005). *Sistem Informasi Konsep Teknologi & Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [IGB97] Igbaria, M., Zinatelli, N., Cragg, P. & Cavaye, L.M. 1997. "Personal Computing Acceptance Factors in Small Firms: A Structural Equation Model". *MIS Quarterly* 21(3): 279-302.
- [IMA18] Heryanto, Imam. (2018). *Path Analysis menggunakan SPSS dan Excel*. Bandung: Penerbit Informatika Bandung. 3 Januari.
- [JOG07a] Jogiyanto. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: C.v Andi Offset.
- [JOG07b] Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: C.v Andi Offset.
- [KAR04] Karya, R. (2004). *Pengembangan Model Audit Sistem Informasi Berbasis Kendali*. *Integral*, Vol.9 No. 1 Maret.
- [PIR13] Pirade, D., Saleh, A. K., & Amar, M. Y. (2013). *Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) Terhadap Kinerja Pegawai di Kabupaten Tana Toraja*. Tana Toraja : PEMDA kabupaten Tana Toraja.
- [SUG013] Sugiyono. (2013) *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- [TAN04] Tangke, Natalia,, "Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputek (TABK) dengan menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK)", Universitas Kristen Petra, 2004
- [WID09] Widayanti, A., Yulianto, B., & Falahah. (2009). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Politeknik Telkom Bandung.
- [WIL18] Abdillah, Willy. (2018). *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.