

## ABSTRAK

### **Pengaruh Kepemimpinan *Contingency* dan *Reward* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Non PNS di Puskesmas Cisompet Kabupaten Garut”.**

Kecenderungan pegawai dalam meningkatkan semangat dan loyalitas dinilai dari seberapa besar mereka merasa puas dalam bekerja, Kepuasan kerja pegawai sangat dibutuhkan dalam perusahaan karena ketidakpuasan kerja berdampak tidak fokus dan kurang konsentrasi secara penuh terhadap pekerjaannya, akhirnya rendah pula produktivitas kerja. Rendahnya kepuasan kerja dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan dan *reward*. Gaya kepemimpinan *contingency* salah satu gaya kepemimpinan yang dapat dijadikan alternatif dalam meningkatkan kepuasan kerja. Sebab gaya kepemimpinan ini menekankan pada situasi seperti karakter pegawai dan kondisi organisasi. *Reward* yang merupakan salah satu faktor penentu kepuasan kerja karyawan. Sebab, manakala pemberian *reward* yang adil dan transparan, maka secara otomatis meningkatkan kinerja pegawai.

Tujuan penelitian ini secara umum untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan *reward* terhadap kepuasan kerja pegawai non PNS di Puskesmas Cisompet Kabupaten Garut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Variabel penelitian terdiri atas variabel bebas dan variabel terikat. Variabel bebas kepemimpinan *contingency* dan *reward*, sedangkan variabel terikat kepuasan kerja pegawai. Populasi penelitian seluruh pegawai non PNS Puskesmas Cisompet Kabupaten Garut sebanyak 40 orang dan sampel penelitian diambil dari seluruh populasi. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, teknik angket dan dokumen. Adapun teknik pengolahan data penelitian, menggunakan statistik deskriptif dan inferensial yaitu uji regresi ganda.

Hasil Penelitian ditemukan bahwa (1) Tipe kepemimpinan di Puskesmas Cisompet Kabupaten Garut berorientasi tugas (*task oriented*) dengan situasi kerja: *leader-member relations baik* (*good*), *task structure rendah* (*low*), dan *position power tinggi* (*strong*). Sementara itu, orientasi tugas (*task oriented*) masuk pada kategori baik. Hal ini dibuktikan hasil jawaban kuisioner berada pada interval klasifikasi baik. (2) Praktek *reward* di Puskesmas Cisompet Kabupaten Garut masuk pada kategori baik. Hal ini dibuktikan hasil jawaban kuisioner berada pada interval klasifikasi baik. (3) Kepuasan kerja pegawai non PNS di Puskesmas Cisompet Garut masuk pada kategori tinggi. Hal ini dibuktikan hasil jawaban kuisioner berada pada klasifikasi tinggi. (4) Kepemimpinan *contingency* dan *reward* berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai non PNS dengan besar pengaruh 61,6%. Kepemimpinan *contingency* lebih berpengaruh daripada *reward* terhadap kepuasan kerja. Besar pengaruh masing-masing yaitu kepemimpinan *contingency* sebesar 48,4 dan *reward* sebesar 13,2.

Kata Kunci : Kepemimpinan *contingency*, *Reward* dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

### ***The Effect of Contingency Leadership and Reward on Non PNS Employee Job Satisfaction in Cisompet Health Center, Garut Regency "***

*The tendency of employees to increase enthusiasm and loyalty is judged by how much they feel satisfied in working, employee job satisfaction is needed in the company because job dissatisfaction has the effect of not focusing and lacking full concentration on the work, finally low work productivity. Low job satisfaction is influenced by leadership style and reward. Contingency leadership style is one of the leadership styles that can be used as an alternative in increasing job satisfaction. Because this leadership style emphasizes situations such as employee character and organizational conditions. Reward, which is one of the determinants of employee job satisfaction. Because, when giving fair and transparent rewards, it automatically improves employee performance.*

*The purpose of this study is generally to determine the effect of leadership and rewards on job satisfaction of non PNS employees in the Cisompet Health Center, Garut Regency. The research method used is descriptive and verification method. The research variable consisted of independent variables and dependent variables. The variables are free of contingency leadership and reward, while the variable is tied to employee job satisfaction. The population of the study were all 40 non-civil servant employees of Cisompet Health Center, Garut Regency and the study sample was taken from the entire population. Data collection techniques using observation, interviews, questionnaire techniques and documents. The research data processing techniques, using descriptive and inferential statistics, are multiple regression tests.*

*Keywords: Contingency Leadership, Reward and Job Satisfaction*