

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Arni, Muhammad. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- AW, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu.
- Barnes, J. G. 2003. *Secret of Customer Relationship Management (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan)*. Yogyakarta: CV. Andi.
- De Vito, Joseph. 1989. *The Interpersonal Communication Book*. New York : Harper and Row.
- Fandy, Tjiptono. 2004. *Strategi Pemasaran (Edisi Kedua)*. Yogyakarta: CV. Andi.
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: PT. Kanisius.
- Kotler & Amstrong. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Jilid 1 (Edisi Kedua belas)*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip & Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 (Edisi Kedua belas)*. Jakarta: PT. Indeks.
- Liliwari, Alo. 1997. *Komunikasi Antar-Pribadi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Lupiyoadi. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek*, Jakarta: Salemba Empat.

Nazir. 1985. *Metode Penelitian*. Cetakan ke-1. Jakarta: Ghalia Indonesia

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.

Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutisnawidjaja, Tjahjo. 1995. *Riset dan Praktis Penelitian Administrasi*. Bandung

Jurnal Elektronik:

Apriwanti, Nira. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Museum Adityawarman Padang. *Prodi Manajemen Perhotelan Fak. Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang*. Melalui <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jhet/article/view/5792/4522> di akses pada tanggal 13 Februari 2018.

Rusti. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kalbe Nutrisional Wilayah Makassar. *Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makassar*. Melalui <http://eprints.unm.ac.id/281/> di akses pada tanggal 13 Februari 2018.

Rosita, Sri Marhanah, & Woro Hanoum Wahadi. (2016). Pengaruh Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di

Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. *Program Studi Manajemen Resort & Leisure. Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Universitas Pendidikan Indonesia.* Melalui <http://ejournal.upi.edu/index.php/jurel/article/view/2134> di akses pada tanggal 13 Februari 2018.

Internet:

BeritaSatu.com. *Mendikbud Resmikan Diorama Kebencanaan BNPB.* <https://www.beritasatu.com/kesra/358291-mendikbud-resmikan-diorama-kebencanaan-bnpb.html> di akses pada tanggal 10 Februari 2018.

MediaIndonesia.com. *BNPB Rilis Diorama Kebencanaan.* <http://mediaindonesia.com/read/detail/38354-bnpb-rilis-diorama-kebencanaan> di akses pada tanggal 10 Februari 2018.