

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap kinerja auditor internal dengan kecerdasan spiritual sebagai variabel pemoderasi pada PT.Bio Farma, PT.INTI, PT.Pindad, dan PT.KAI di Kota Bandung.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan sumber data primer. Teknik sampling yang digunakan adalah dengan metode *non probability sampling*. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas instrument, analisis regresi berganda, analisis korelasi, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi. Banyaknya populasi penelitian adalah 46 orang, sampel penelitian yang digunakan adalah 46 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa konflik peran dan ambiguitas peran berpengaruh terhadap kinerja auditor internal dengan kecerdasan spiritual sebagai variabel pemoderasi pada PT.Bio Farma, PT.INTI, PT.Pindad, dan PT.KAI di Kota Bandung. Persentase pengaruh konflik peran sebesar 39,2% terhadap kinerja auditor internal yang dimoderasi kecerdasan spiritual, dan besarnya persentase pengaruh ambiguitas peran sebesar 87,4% terhadap kinerja auditor internal yang dimoderasi kecerdasan spiritual. Sedangkan persentase pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran secara simultan terhadap kinerja audiitor internal yang dimoderasi kecerdasan spiritual pada PT.Bio Farma, PT.INTI, PT.Pindad, dan PT.KAI di Kota Bandung sebesar 63,3%.

Kata Kunci: Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Kecerdasan Spiritual, Kinerja Auditor Internal

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the role conflict and role ambiguity on the performance of internal auditors with spiritual intelligence as moderating variables in PT. Bio Farma, PT. INTI, PT. Pindad, and PT. KAI in the city of Bandung.

The research approach used is descriptive analysis and verifikatif by using the primary data source. The sampling technique used is a non-probability sampling method. The validity and reliability test, multiple regression analysis, correlation analysis, hypothesis testing and coefficient of determination. The number of study population was 46 people, the sample used in this research are 46 people with the source of the data obtained through the results of questionnaires.

Based on the result of the research that has been done can be known that role conflict and role ambiguity influence the performance of internal auditors with spiritual intelligence as moderating variables in PT. Bio Farma, PT. INTI, PT. Pindad, and PT. KAI in Bandung City. The percentage of role conflict of 39,2% against the performance of internal auditors with spiritual intelligence as moderating variables, and the magnitude of the influence of role ambiguity percentage of 87,4% against the performance of internal auditors with spiritual intelligence as moderating variables. While the percentage of influence the role conflict and role ambiguity simultaneously against the performance of internal auditors with spiritual intelligence as moderating variables at PT. Bio Farma, PT. INTI, PT. Pindad, and PT. KAI in Bandung City of 63,3%.

Keywords: Role Conflict, Role Ambiguity, Spiritual intelligence, Performance Of Internal Auditors.