

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA  
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA  
BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU KATAPANG**

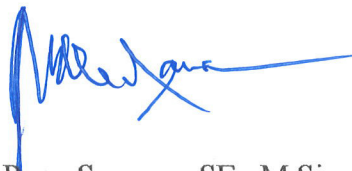
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Agustus 2019

Mengetahui,

Pembimbing,



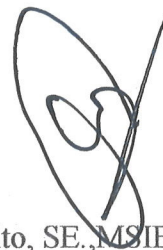
Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE