

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU KATAPANG**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Sucidika Sapitri

154010136



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2019