

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA  
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA  
BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU KATAPANG**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Sucidika Sapitri

154010136



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2019**