

**PENGARUH KEMUDAHAN BERBELANJA DAN *E-SERVICE*
QUALITY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN
DAMPAKNYA PADA MINAT BELI ULANG DI SITUS JUAL
BELI *ONLINE* LAZADA INDONESIA**


SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Agustus 2019

Menyetujui,

Pembimbing,



Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.,

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE