

**PENGARUH KEMUDAHAN BERBELANJA DAN *E-SERVICE*
QUALITY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN
DAMPAKNYA PADA MINAT BELI ULANG DI SITUS JUAL
BELI *ONLINE* LAZADA INDONESIA**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Susi Putriani

154010083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2019