

**PENGARUH *WORKPLACE OSTRACISM* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (SURVEY
PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. *COMMERCIAL BANKING*
CENTER BANDUNG)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Juli 2019

Mengetahui,

Pembimbing,



Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE.,MSc.

Dekan,



Dr. Atang Hermawan, SE.,MSIE, AK.

Pembimbing Pendamping,



Bayu Indra Setia, SE.,MSi.

Ketua Program Studi,



Wasito, SE.,MSIE.