

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2014. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan Ketujuh. Refika Aditama. Bandung.
- Bateman, Thomas S. And Scott A Snell. 2014. *Manajemen*. Edisi Sepuluh. Alih Bahasa : Ratno Purnomo dan Willy Abdillah. Salemba Empat. Jakarta.
- Cherian, Jacob dan Jolly Jhacob. 2013. *Impact of self efficacy on motivation and performance of employee. International Journal of Business and Management*. Vol. 8. No.14 80-88.
- Clercq, Dirk De., Inam Ul Haq dan Muhammad Umer Azeem. 2017. *Workplace Ostracism and Job Performance: Roles of Self Efficacy and Job Level. Journal of Management*. Vol.48 no.1. Diakses 5 Agustus 2017.
- Cushway, Barry. 2013. *Human Resource Management. Perencanaan Analisis Kinerja*. Cetakan Ketiga. PT. Gramedia. Jakarta.
- Dessler, Gary, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi:14. Alih Bahasa : Diana Angelica. Salemba Empat. Jakarta.
- Dian Rizki Noviawati. 2016. Pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening studi pada karyawan divisi *Finance* dan divisi Human Resource PT Coca Cola Distribution Indonesia, Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 4. No. 3. Hal. 32-44.
- DL, Ferris., Brown DJ., Berry JW dan Lian H. 2008. *The development and validation of the workplace ostracism scale. Journal of Applied Psychology*. Vol. 93 (6): 1348-66.
- Endang Raino Wirjono. 2010. Pengaruh Kepercayaan diri dan umur terhadap kinerja karyawan dengan penggunaan teknologi informasi sebagai variabel moderasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 5. No. 1.
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan. 2018. *Pedoman Skripsi*. Universitas Pasundan, Bandung.
- Fita Nia Sari. 2014. Pengaruh kepuasan kerja, *self efficacy*, dan *locus of control* terhadap kinerja karyawan Studi empiris pada PT. Batam Textile Industri Ungaran. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Akuntansi*. Vol. 3. No. 8.
- Flippo, B. Edwin. 2013. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Edisi Keenam. Alih Bahasa : Dr. H. Suwanto & Doni Juni Priansa, S.Pd. CV Alfabeta. Jakarta.

- Flora Puspitaningsih. 2016. Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan dan Lingkungan keluarga terhadap minat berwirausaha dengan *self efficacy* sebagai variabel intervening. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, Vol.2 no.1 hal 75-88. Diakses 13 Juni 2018.
- Gevio Kautsar. 2018. Apakah Karakteristik Kepribadian Mempengaruhi *Workplace Ostracism*. *Jurnal Psikologi*. Diakses 13 Desember 2018.
- Gkorezis, P and Bellou V. 2016. *The relationship between workplace ostracism and information exchange the mediating role of self-serving behavior*, *Management Decision*, Vol. 54, No. 3, pp. 700-713.
- Gonzales, Santiago Melian dan Jacques Bulchand-Gidumal. 2017. *Information technology and front office employees performance*. *International Journal of Contemporary Management*. Vol. 29. Issue: 8.
- Helmi, A.F dan Elita. 2013. Efikasi Diri : Meta Analisis, *Bulletin Psikolog*. Jakarta.
- Irwansyah Budi. 2013. *Self Efficacy Mahasiswa Prodi PMA Dalam Pembelajaran Kalkulus, Logaritma*, Volume 1, No.02, Hal.115, diakses 14 Juni 2018.
- Khajepour, Nasim., Shahid Chamran. 2017. *Relationship of workplace ostracism with job performance, organizational citizenship behavior, turnover intention: Mediating role of job satisfaction*. *International Journal of Psychology Achievements*. Vol. 24, Issue: 2. Hal 137-160.
- L. Mathis, Robert adn H. Jackson, John. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta.
- Mukhammad Hilmi Muzzaki, Heru Susilo, Saiful Rahman Yuniarto. 2016. Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan Studi pada karyawan PT. Telkom pusat divisi regional V Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 39. No. 2.
- Robbins, Stephen P. And Mary Coulter. 2016. *Manajemen*. Jilid 1 Edisi 13. Alih Bahasa : Bob Sabran Dan Devri Bardani P. Erlangga. Jakarta.
- Ronald, Thompson., Christoper A and Howell Jane. 1991. *Personal Computing: Towar A Conceptual Model of Utilization*, *MIS Quarterly*, March.
- Sivandani, A, Koohbani dan Vahidi T. 2013. *The Relation Between Social Support And Self Efficacy With Academic Achieve Ment And School Satisfaction Among Female Junior High School Student In Birjand*. *Procedia-Social Behavioral Science* 84, Hal. 668-673.
- Stefani Sebayang dan Sembiring, Jafar. 2017. Pengaruh *self esteem* dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan studi kasus di PT. Finnet Indonesia. *Jurnal Manajemen*. Vol.4. No.1.

- Steinbauer, Robert., Robert Renn, H. Shawna Chen dan Rew Nicholas. 2018. *Workplace ostracism, self regulation , and job performance: moderating role of information technoloyi and intrinsic work motivation. International Journal of Social Psychology*. Vol. 5. 158.
- Stoner, James F and Charles Wankle. 2013. Pengantar Manajemen, Alih Bahasa : H. B. Siswanto, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono. 2017. Metodologi Penelitian Kuantitatif dan R&D. Cetakan Kedua Puluh Enam, Penerbit: Alfabeta. Bandung.
- Tani Hani Handoko. 2015. Manajemen, Edisi 2, BPFE, Yogyakarta.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Sumber Daya Manusia Dibidang Perbankan.
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2003 Tentang Perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara)
- Venna Trilolita Putri Ardi, Endang Siti Astuti, dan M. Cahyo Widyo Sulistyio. 2017. Pengaruh *self efficacy* terhadap *employee engagement* dan kinerja karyawan Studi pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Regional V Surabaya, Jurnal administrasi Bisnis, Vol.52, no.1.
- Veithzal Rivai Zainnal, Mansyur Ramly, Thoby Mutis, dan Willy Arafah. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik, Edisi Ketiga, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wayne, R. Mondy and J. Joseph Martocchio. 2016. *Human Resource Management, 14th Edition*, Pearson Education Limited, United States of America.
- Wulandari, Wuragil Septi dan Sudarno. 2013. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi pada Akuntan Publik di Semarang, Jurnal Akunting, Vol. 2, no. 1.
- Yang Woon Chung Ji Yeon Yang. 2016. *The mediating effects of organization-based self-esteem for the relationships between workplace ostracism and workplace behaviours, Journal of Management*, Vol.12, no.2.
- Zhang, X dan H.K. Kwan. 2015. *Workplace ostracism and employee performance outcomes : The information technology, pragmatic and psychological effect, International Journal of Management*, Vol. 1, 15787.
- Zheng, Xiaoming. 2016. *Workplace ostracism and its negative outcomes: psychological capital as a moderator. International Journal of Personnel Psychology*, Vol. 4 (143-151).

Zimmerman, R.D. and Darnold, T.C. 2009. *The impact of job performance on employee turnover intentions and the voluntary turnover process: a meta-analysis and path model*, *Personnel Review*, Vol. 38, No. 2, pp. 142-158.

