

**PENGARUH *WORKPLACE OSTRACISM* DAN *SELF EFFICACY*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (SURVEY  
PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. *COMMERCIAL BANKING*  
*CENTER BANDUNG*)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Nadila Ratnasari

154010233



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2019**