

## DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, Gary & Philip, Kotler. 2013. Dasar-Dasar Pemasaran. Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Prenhalindo. Jakarta
- Armstrong, Gary dan Philip Kotler. 2015. Dasar-dasar Pemasaran. Jilid 1, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Prenhalindo. Jakarta
- Buchari Alma. 2013. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Alfabeta Bandung.
- Buchari Alma. 2014. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Alfabeta. Bandung
- Damodar N. Gujarati And Dawn C. Porter. 2013. Dasar-Dasar Ekonometrika. Salemba Empat. Jakarta
- Fandy Tjiptono. 2014. Pemasaran Jasa. Andi Publisher. Yogyakarta
- Fandy Tjiptono. 2015. Strategi Pemasaran, Edisi 4. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2016. Pemasaran. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2016. *Service Quality and Satisfaction*, Edisi 4. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Hasan Ali. 2013. Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan, CAPS (*Center For Academic Publishing Service*). Yogyakarta.
- Herry Achmad Buchory dan Djaslim Saladin. 2013. Manajemen Pemasaran Ringkasan Praktis, Teori, Aplikasi, dan Tanya Jawab. Lindakarya. Bandung.
- Irham Fahmi. 2014. Manajemen Teori, Kasus dan Solusi. Alfabeta. Bandung.
- Kasmir. 2014. Kewirausahaan. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kontribusi Industri Kreatif Kota Bandung. 2018. Antaranews.com dan Bisnis Indonesia.
- Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2013. Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi 12. Jilid 1. Terjemahan Bob Sabran. Erlangga. Jakarta.
- Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2014. *Principle Of Marketing*, 15<sup>th</sup> Edition.

Pearson Prentice Hall. New Jersey.

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2013. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13 Jilid 1 dan 2, Alih Bahasa : Bob Sabran. Erlangga. Jakarta.

Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. 2016. *Manajemen Pemasaran Jilid 1*, ed. 13, Terjemahan Bob Sabran, MM. Erlangga. Jakarta.

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management*, 15<sup>th</sup> edition, Pearson Education, Inc.

Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba.

Malayu Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketujuh Belas. PT. Bumi Aksara. Jakarta.

Ratih Hurriyati. 2015. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta. Bandung.

Samsul Ramli. 2013. *Bacaan Wajib Para Praktisi Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*. Visi media. Jakarta.

Sofjan Assauri. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Rajawali Pers. Jakarta.

Sugiyono. 2017. *Metodologi Penelitian Kombinasi*. Alfabeta. Bandung.

Terry, George R. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen*, (Terjemahan: G.A Ticoalu). CV. Alfabeta. Bandung.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.