

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- AA Gde Oka Pramadita, dkk . (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Disitribusi di Denpasar Bali. E-Jurnal Manajemen. Vol. 4, No. 8. 29 Juni 2015
- Agripa Toar Sitepu. (2013). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. Jurnal EMBA. Vol.1 No.4. 02 Maret 2013.
- Andi Nugraha. (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umeem Cibabat Kota Cimahi. Jurnal Ekonomi. Vol.01 No.02. 04 Februari 2015
- Bateman. Thomas S. dan Snell. Scott A.* (2014). Kepemimpinan dan Motivasi dalam Dunia yang Kompetitif: *Management Leading & Collaborating in a Competitive world*. Edisi 10. Buku 1. Penerjemah: Ratno Purnomo dan Willy Abdillah. Jakarta: Salemba Empat.
- Craig. Daniel.* (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot. Jurnal Unnes. Vol VI, No 1. 17 April 2015
- Davis, Keith.* 2010. *Organizational Behavior – Human Behavior at Work 13th Edition*. New Delhi: Mcgraw Hill Company
- Dedek Kurniawan Gultom . (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Medan. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis. Vol 14 No. 02. 28 April 2014
- Edison. E. Yohny Anwar dan Imas Komariyah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung.
- Edi Sutrisno. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta :Prenamedia Group.
- Efrina Masdiani . (2017). Pengaruh Stres, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Palembang. Jurnal Emba. Vo3. No.1 2. 12 Mei 2017

- Frenelly F. M. Kimbal, dkk . (2015). Pengaruh Beban Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Unnes*. Vol.3 No.2. 26 Juli 2015
- G. R. Terry. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Husein Umar. (2017). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali
- Ivonne A. S. Sajangbati . (2013). Pengaruh Motivasi, Disipin dan kepuasan Terhadap Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Bitung. *Jurnal Emba*. Vol.1 No.4. 14 April 2013
- Jelita Caroline Inaray . (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Amanah Finance di Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Vol 16 , No. 02. 10 february 2016
- Kotter, John P. (2014). *Accelerate : Building StrategicAgility for a Faster-Movng World*. New York: Free Press
- Mac Donald Walangitan, dkk. (2016). Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Telkom Tbk Manado. *Jurnal Emba*. Vol.4 No.5. 11 Maret 2016
- Malayu, Hasibuan. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, Jakarta.
- M. Manullang (2018:2). *Dasar-dasar Manajemen*, edisi revisi, setakan tujuh. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Priyatno. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediako.
- Rivai, V dan Sagala E.J. (2013). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Edisi Kedua. Cetakan Kelima. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mardjan Dunggio . (2013). Pengaruh Semangat dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Sulawesi Utara. *Jurnal Emba*. Vol.1 No.4. 24 Agustus 2013

- Munandar. (2014). Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta. Universitas Indonesia
- Sedarmayanti. (2017). Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. PT. Refika Aditama. Bandung
- Sindi Larasati dkk . , (2014). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telkom Jabar Barat Utara (Witel Bekasi). Jurnal Manajemen dan Organisasi. Vol V5, No 3. 16 Mei 2014
- Sofanul Hidayat, dkk . (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Area Surakarta. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan. Vol. 17 No. 19 September 2017
- Suci Mar'ih Koesomowidjojo. (2017). Analisis Beban Kerja, Raih Asa Sukses, Jakarta
- Sudarmanto. (2015). Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Dan Bisnis. Alfabeta. Bandung
- Trenggono Widodo dkk . (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Telkom Indonesia Cabang Batam. Jurnal Emba. Vol 2, No.1 . 21 Februari 2018
- T. Hani Handoko (2014). Metode Kinerja dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE
- Zainul Hidayat, dkk . (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. Jurnal Wiga. Vol. 2 No. 17 Desember 2012.