

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Metode deskriptif dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui bagaimana beban kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero). Sedangkan metode verifikatif dalam penelitian ini digunakan untuk menguji kebenaran hipotesis guna mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero).

Dari penelitian ini diketahui hasil analisis regresi berganda menunjukkan adanya pengaruh antara variabel beban kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan yang secara sistematis dinyatakan dengan statistik. Hasil analisis korelasi berganda, didapatkan nilai R yang termasuk dalam hubungan yang sangat kuat antara variabel beban kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Dari hasil analisis koefisien determinasi, didapatkan besarnya pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 70,7%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 29,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan
Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the workload, work discipline, and work motivation on employee performance. The research method used is descriptive and verification method. Descriptive methods in this study are used to find out how workload, work discipline, and work motivation on employee performance at PT Pos Indonesia (Persero). While the verification method in this study is used to test the truth of the hypothesis in order to determine the effect of workload, work discipline, and work motivation on employee performance at PT Pos Indonesia (Persero).

From this research, it is known that the results of multiple regression analysis show that there are influences between workload variables, work discipline, and work motivation on employee performance which are systematically expressed by statistics. The results of multiple correlation analysis, obtained by the value of R included in a very strong relationship between workload variables, work discipline, and work motivation on employee performance. From the results of the coefficient of determination analysis, the magnitude of the effect of workload, work discipline, and work motivation on employee performance is 70.7%, while the remaining 29.3% is influenced by other factors not examined by the author.

Keywords : Workload, Work Discipline, Work Motivation and Employee Performance